

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR OBTAINING PERSONAL LOANS FROM FINCFRIENDS
PRIVATE LIMITED**

फिन्कफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड से व्यक्तिगत ऋण प्राप्त करने के लिए सामान्य नियम और शर्तें

FINCFRIENDS PRIVATE LIMITED, a private company limited by shares incorporated under the provisions of the Companies Act, 2013, as amended from time to time engaged in the business of providing personal loans to Individuals as a non-banking financial company registered with Reserve Bank of India, having its corporate office situated at 7th Floor, Vatika Triangle, Mehrauli-Gurgaon Road, Block B, Sushant Lok Phase I, Gurugram, Haryana – 122002 (hereinafter referred as “FINCFRIENDS”) may grant the Personal Loan (as defined herein below) only after approval of the prescribed Loan Application submitted by the Borrower to FINCFRIENDS. FINCFRIENDS reserves its right to refuse or reject any Loan Application notwithstanding the Borrower (includes applicant) satisfying the eligibility criteria set by FINCFRIENDS for the approval of the Personal Loan. The Borrower, who intends to obtain a Personal Loan from FINCFRIENDS either once or multiple times, agrees to and shall abide by these general terms and conditions as amended from time to time (hereinafter referred to as “this Loan GTC”). The Borrower further agrees to execute such necessary documents or provide such necessary consents, as may be deemed necessary by FINCFRIENDS to give effect to the terms and conditions of this Loan GTC. This Loan GTC as agreed by the Borrower shall be applicable and binding on the Borrower in respect of any and all kinds of Loans approved/ disbursed by FINCFRIENDS in favour of the Borrower.

फिन्कफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड, समय-समय पर संशोधित कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के तहत शेयरों द्वारा सीमित एक निजी कंपनी है, जो भारतीय रिजर्व बैंक के साथ पंजीकृत एक गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी के रूप में व्यक्तियों को व्यक्तिगत ऋण प्रदान करने के व्यवसाय में लगी हुई है, जिसका कॉर्पोरेट कार्यालय 7वीं मंजिल, वाटिका ट्रायंगल, महारौली-गुड़गांव रोड, ब्लॉक बी, सुशांत लोक फेज I, गुरुग्राम, हरियाणा - 122002 (जिसे इस दस्तावेज में "फिन्कफ्रेंड्स" के रूप में संदर्भित किया गया है) में स्थित है, उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को प्रस्तुत निर्धारित ऋण आवेदन के स्वीकृत होने के बाद ही व्यक्तिगत ऋण प्रदान करता है (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है)। व्यक्तिगत ऋण की मंजूरी के लिए फिन्कफ्रेंड्स द्वारा निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाले उधारकर्ता (आवेदक भी शामिल हैं) के बावजूद, फिन्कफ्रेंड्स किसी भी ऋण आवेदन को अस्वीकार या न देने करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। उधारकर्ता, जो एक बार या कई बार फिन्कफ्रेंड्स से व्यक्तिगत ऋण प्राप्त करने का इरादा रखता है, समय-समय पर संशोधित इन सामान्य नियमों और शर्तों से सहमत है और उनका पालन करेगा (जिसे इस दस्तावेज में "इस ऋण के जीटीसी" के रूप में संदर्भित किया जाएगा)। उधारकर्ता ऐसे आवश्यक दस्तावेजों को निष्पादित करने या ऐसी आवश्यक सहमति प्रदान करने के लिए भी सहमत है, जो इस ऋण के जीटीसी के नियमों और शर्तों को प्रभावी करने के लिए फिन्कफ्रेंड्स द्वारा आवश्यक समझा जा सकता है। उधारकर्ता द्वारा दी गई सहमति के अनुसार यह ऋण के जीटीसी, उधारकर्ता के पक्ष में फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अनुमोदित/वितरित किसी भी और सभी प्रकार के ऋणों के संबंध में उधारकर्ता पर लागू और बाध्यकारी होगा।

1. DEFINITIONS

Unless otherwise stated hereinafter or any other Document, the following definitions apply throughout –

- 1.1 “Alternate Payment Channel” means the payment mode/ channel either managed by FINCFRIENDS, or by a third party duly authorised by FINCFRIENDS, to receive the Monthly Instalments and/ other dues from the Borrower.

परिभाषाएं

जब तक इसके बाद या किसी अन्य दस्तावेज में अन्यथा न कहा गया हो, निम्नलिखित परिभाषाएँ सभी पर लागू होती हैं-

भुगतान के वैकल्पिक माध्यम" का अर्थ है उधारकर्ता से मासिक किश्तें और/अन्य बकाया प्राप्त करने के लिए फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रबंधित, या फिन्कफ्रेंड्स द्वारा विधिवत अधिकृत किसी तीसरे पक्ष द्वारा प्रबंधित भुगतान के मोड़/माध्यम।

- 1.2 “Annual Percentage Rate (APR)”: means the effective annualised rate charged to the Borrower on a Personal Loan. APR shall be based on an all-inclusive cost and margin including cost of funds, credit cost and operating cost, processing fee, service fees, verification charges, maintenance charges, etc., and exclude contingent charges like early repayment charges, late payment fines, etc. Annual Percentage Rate is computed on Net Disbursed Amount.
- 1.3 “Annualised Rate of Interest” has the meaning stipulated in Clause 5.1 below.
- 1.4 “Applicable Law” shall mean the statute, regulation, notification, circular, ordinance, order, decree, judgment, direction, guideline, or other binding action of any Competent Authority that has the force of law in India.
- 1.5 “Automated Fund Transfer” shall mean and include transfer of funds through ECS (debit), direct debit, ACH (debit), e-NACH, IMPS, UPI or any other permissible mode available from time to time for the purpose of debiting the bank account on the basis of instructions given by the account holder.
- 1.6 “Borrower” means the individual who applies for and/ or obtains Personal Loan from FINCFRIENDS and whose details are mentioned in Loan Application as applicant. For the purpose of this Loan GTC, the term ‘Borrower’ shall include his/ her heirs, executors, administrators, assigns and legal representatives.
- 1.7 “Code” has the meaning defined in Clause 2.9 below.
- 1.8 “Communication Modes” has the meaning defined in Clause 7.1 below
- "वार्षिक प्रतिशत दर (एपीआर)": इसका मतलब व्यक्तिगत ऋण पर उधारकर्ता से ली जाने वाली प्रभावी वार्षिक दर है। एपीआर सभी समावेशी लागत और मार्जिन पर आधारित होगा जिसमें धन की लागत, क्रेडिट लागत और परिचालन लागत, प्रसंस्करण शुल्क, सेवा शुल्क, सत्यापन शुल्क, रखरखाव शुल्क इत्यादि शामिल होंगे, और प्रारंभिक पुनर्भुगतान शुल्क, देर से भुगतान पर दंड आदि जैसे आकस्मिक शुल्क शामिल नहीं होंगे। वार्षिक प्रतिशत दर की गणना शुद्ध संवितरित राशि पर की जाती है।
- "वार्षिक ब्याज दर" का अर्थ नीचे खंड 5.1 में निर्धारित है।
- "लागू कानून" का अर्थ भारत में कानून की शक्ति रखने वाले किसी भी सक्षम प्राधिकारी की कानून, विनियमन, अधिसूचना, परिपत्र, अध्यादेश, आदेश, हुक्मनामा, निर्णय, निर्देश, दिशानिर्देश या अन्य बाध्यकारी कार्रवाई होगी।
- "स्वचालित फंड ट्रांसफर" का अर्थ खाताधारक द्वारा दिए गए निर्देशों के आधार पर बैंक खाते से डेबिट करने के लिए ईसीएस (डेबिट), डायरेक्ट डेबिट, एसीएच (डेबिट), ई-एनएसीएच, आईएमपीएस, यूपीआई या समय-समय पर उपलब्ध किसी अन्य स्वीकृत मोड के माध्यम से फंड ट्रांसफर करना होगा।
- "उधारकर्ता" यानि वह व्यक्ति है जो फिन्कफ्रेंड्स से व्यक्तिगत ऋण के लिए आवेदन करता है और/या प्राप्त करता है और जिसका विवरण आवेदक के रूप में ऋण आवेदन में उल्लिखित है। इस ऋण के जीटीसी के प्रयोजन के लिए, 'उधारकर्ता' शब्द में उसके उत्तराधिकारी, निष्पादक, प्रशासक, नियुक्त और कानूनी प्रतिनिधि शामिल होंगे।
- "कोड" का अर्थ नीचे खंड 2.9 में परिभाषित है।
- "संचार के माध्यम" का अर्थ नीचे खंड 7.1 में परिभाषित है।

- 1.9 “Competent Authority” means and includes the Government of India (Gol), Reserve Bank of India (RBI), Financial Intelligence Unit- India, or the government of any state of India or any ministry, department, local authority, statutory or regulatory authority, instrumentality, agency, corporation (to the extent acting in a legislative, judicial or administrative capacity or commission under the direct or indirect control of the Gol or RBI or the government of any other state of India or any political subdivision of any of them or owned or controlled by the Gol or the RBI or the government of any other state of India or any of their subdivisions, or any court, tribunal or judicial body within India or any legislative, judicial or executive authority, department, Ministry of Public or Statutory Person whether autonomous or not, of the Gol or the RBI.
- 1.10 “Cooling Off Period” or “Look Up Period” means the period defined in Clause 6.4 below.
- 1.11 “Credit Refund” means:
- 1.11.1. the refund, adjustment or credit reported by the FINCFRIENDS that is credited to Borrower’s account with FINCFRIENDS;
- 1.11.2. the cashbacks, rewards, or loyalty benefits, by the FINCFRIENDS that may be converted/ translated to money value for crediting to Borrower’s account with FINCFRIENDS.
- 1.12 “Customer Data” has the meaning defined in Clause 2.7 below.
- 1.13 “Documents” means Loan Application with this Loan GTC, Sanction Letter, Key Fact Sheet, Mandate, and consent form (as the case may be) executed, agreed, submitted, or accepted by the Borrower, or issued to the Borrower, as the case may be, and all other documents, instruments, certificates, and agreements executed, agreed, accepted, received and/ or submitted by the Borrower or any third party in connection with the Personal Loan, including but not limited to electronic records of any and all of the aforesaid.
- 1.14 “Due Date” means the date on which Monthly Instalment(s) become due for repayment by the Borrower to FINCFRIENDS.
- 1.15 “Early Repayment Charges” means the charges payable by the Borrower to FINCFRIENDS as a penalty for foreclosure of Personal Loan or repayment of the
- “सक्षम प्राधिकारी” का अर्थ है और इसमें भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई), वित्तीय आसूचना एकक - भारत, या भारत के किसी राज्य की सरकार या कोई मंत्रालय, विभाग, स्थानीय प्राधिकरण, वैधानिक या नियामक प्राधिकरण, तंत्र, एजेंसी, निगम (विधायी, न्यायिक या प्रशासनिक क्षमता में कार्य करने की सीमा तक) या भारत सरकार या आरबीआई या भारत के किसी राज्य की सरकार के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नियंत्रण के तहत प्रशासनिक संस्था या कमीशन या उनमें से किसी का कोई राजनीतिक उपखंड या भारत सरकार या आरबीआई या भारत के किसी अन्य राज्य की सरकार द्वारा नियंत्रित या उनके किसी उपखंड, या भारत के भीतर किसी अदालत, न्यायाधिकरण या न्यायिक निकाय या किसी विधायी, न्यायिक या कार्यकारी प्राधिकरण, विभाग, लोक मंत्रालय या वैधानिक व्यक्ति, चाहे वह भारत सरकार या आरबीआई का स्वायत्त हो या नहीं, शामिल है।
- “निष्क्रिय समयावधि” या “लुक अप पीरियड” का अर्थ नीचे खंड 6.4 में परिभाषित अवधि है।
- “क्रेडिट रिफंड” का अर्थ है:
- 1.11.1. फिन्कफ्रेंड्स द्वारा रिपोर्ट किया गया रिफंड, एडजस्टमेंट या क्रेडिट, जो फिन्कफ्रेंड्स के साथ उधारकर्ता के खाते में जमा किया जाता है;
- 1.11.2. फिन्कफ्रेंड्स द्वारा दिया जाने वाला कैशबैक, रिवॉईस, या लॉयल्टी बेनिफिट्स, जिसे फिन्कफ्रेंड्स के साथ उधारकर्ता के खाते में जमा करने के लिए धन मूल्य में परिवर्तित/अनुवादित किया जा सकता है।
- “ग्राहक के डेटा” का अर्थ नीचे खंड 2.7 में परिभाषित है।
- “दस्तावेज़” का अर्थ है इस ऋण के जीटीसी, स्वीकृति पत्र, मुख्य तथ्य पत्रक, अधिदेश और सहमति प्रपत्र (जैसा भी मामला हो) के साथ ऋण आवेदन, जो उधारकर्ता द्वारा निष्पादित, सहमत, प्रस्तुत या स्वीकार किया गया, या उधारकर्ता को जारी किया गया हो और व्यक्तिगत ऋण के संबंध में उधारकर्ता या किसी तीसरे पक्ष द्वारा निष्पादित, सहमत, स्वीकृत, प्राप्त और/या प्रस्तुत किए गए अन्य सभी दस्तावेज़, उपकरण, प्रमाण पत्र और समझौते, जिसमें उपरोक्त किसी भी और सभी के इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
- “देय तिथि” का अर्थ वह तारीख है जिस पर उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को पुनर्भुगतान के लिए मासिक किस्त देय हो जाती है।
- “प्रारंभिक पुनर्भुगतान शुल्क” का अर्थ है उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को व्यक्तिगत ऋण के पुरोबंध या कार्यकाल पूरा होने से पहले बकाया शेष राशि के पुनर्भुगतान के लिए दंड के रूप में देय शुल्क।

| | | |
|------|---|---|
| | Outstanding Balance before the completion of the Tenure. | |
| 1.16 | “Equated Monthly Instalment (EMI)” has the meaning as defined in Clause 6.1 below. | "समान मासिक किस्त (ईएमआई)" का अर्थ नीचे खंड 6.1 में परिभाषित है। |
| 1.17 | “Extension Fee” means the charges payable for the extension of Tenure. | "विस्तार शुल्क" का अर्थ कार्यकाल को बढ़ाने के लिए देय शुल्क है। |
| 1.18 | “FINCFRIENDS” has the meaning defined at the preamble hereto. | "फिन्कफ्रेंड्स" का अर्थ यहां प्रस्तावना में परिभाषित है। |
| 1.19 | “High Net Worth Individual (HNI)” means the individual having a net worth of INR 50 million and above or such net worth as prescribed under Applicable Law time to time. | "हाई नेट वर्थ इंडिविजुअल (एचएनआई)" का मतलब वह व्यक्ति जिसकी कुल संपत्ति 50 मिलियन रुपये और उससे अधिक है या इतना नेट वर्थ है जो समय-समय पर लागू कानून के तहत निर्धारित किया जाता है। |
| 1.20 | “Interest” means the amount charged to the Borrower by FINCFRIENDS as per Clause 5 of this Loan GTC and excludes the penalty, fees, or any service charges/ fees of whatever nature under this Loan GTC. | "ब्याज" का अर्थ है इस ऋण के जीटीसी के खंड 5 के अनुसार फिन्कफ्रेंड्स द्वारा उधारकर्ता से ली गई राशि और इस ऋण के जीटीसी के तहत जुर्माना, शुल्क, या किसी भी प्रकृति का सेवा शुल्क/फीस शामिल नहीं है। |
| 1.21 | “IU” has the meaning defined in Clause 2.9 below. | "आईयू" का अर्थ नीचे खंड 2.9 में परिभाषित है। |
| 1.22 | “Key Fact Statement” or “KFS” means the statement issued by FINCFRIENDS to the Borrower, in a format specified by Reserve Bank of India time to time, containing, apart from other necessary information, the details of APR, the recovery mechanism, details of grievance redressal officer, the cooling-off/ look-up period and all the fees and charges payable by the Borrower in respect of the Personal Loan availed, or to be availed, from the FINCFRIENDS. FINCFRIENDS shall not charge any fees or charges to the Borrower if the same is not mentioned in the KFS. | "मुख्य तथ्य विवरण" या "केएफएस" का अर्थ भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट प्रारूप में उधारकर्ता को फिन्कफ्रेंड्स द्वारा जारी किया गया विवरण है, जिसमें फिन्कफ्रेंड्स से लिए गए या लिए जाने वाले व्यक्तिगत ऋण के संबंध में अन्य आवश्यक जानकारी के अलावा, एपीआर का विवरण, वसूली तंत्र, शिकायत निवारण अधिकारी का विवरण, निष्क्रिय समयावधि/लुक-अप अवधि और उधारकर्ता द्वारा देय सभी फीस और शुल्क शामिल हैं। यदि केएफएस में इसका उल्लेख नहीं किया गया है तो फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता से कोई फीस या शुल्क नहीं लेगा। |
| 1.23 | “Late Payment Fines” means the charges payable by the Borrower for non-payment, or delay in payment. | "देर से भुगतान पर शुल्क" का अर्थ है भुगतान न करने या भुगतान में देरी के लिए उधारकर्ता द्वारा देय शुल्क। |
| 1.24 | “Loan Application” means the application submitted by the Borrower to FINCFRIENDS for applying for, and availing of, the Personal Loan and related services, together with all other information, particulars, clarifications and declarations, if any, furnished by the Borrower in connection with the Personal Loan. | "ऋण आवेदन" का अर्थ है व्यक्तिगत ऋण और संबंधित सेवाओं के लिए आवेदन करने और उनका लाभ उठाने के लिए उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को प्रस्तुत किए गए आवेदन के साथ-साथ उधारकर्ता द्वारा व्यक्तिगत ऋण के संबंध में प्रदान की गई अन्य सभी जानकारी, विवरण, स्पष्टीकरण और घोषणाएं, यदि कोई हो। |
| 1.25 | “Loan Foreclosure Request” means the request raised by the Borrower through available Communication Modes to foreclose the Personal Loan before the expiry of Tenure. | "ऋण के पुरोबंध के लिए अनुरोध" का अर्थ कार्यकाल की समाप्ति से पहले व्यक्तिगत ऋण को पुरोबंध करने के लिए उपलब्ध संचार के माध्यमों द्वारा उधारकर्ता द्वारा किया गया अनुरोध। |
| 1.26 | “Maturity Due Date” is the end date of Personal Loan mentioned in Documents, or an end date prescribed by FINCFRIENDS through a communication to the Borrower using | "बकाया के भुगतान के लिए परिपक्वता तिथि" दस्तावेजों में उल्लिखित व्यक्तिगत ऋण की अंतिम तिथि है, या व्यक्तिगत ऋण की शीघ्र समाप्ति या पुरोबंध (जो भी पहले हो) के मामले में संचार के माध्यम का उपयोग करके उधारकर्ता को |

- Communication Modes in case of early termination or foreclosure of the Personal Loan (whichever occurs earlier), by which date the Borrower shall repay the Outstanding Balance. It is clarified that neither Due Date nor Maturity Due Date shall be on a day which is not a Working Day.
- 1.27 "Mandate" means the instructions given by the Borrower to debit his bank account to make the payment(s) in respect of Personal Loan to FINCFRIENDS through Automated Fund Transfer from time to time.
- 1.28 "Monthly Instalment" has the meaning defined in Clause 6.1
- 1.29 "Net Disbursal Amount" is the amount arrived after subtracting Processing Fee and other applicable fee and charges levied upfront at the time of loan approval from the amount of Personal Loan.
- 1.30 "Non-Performing Asset" or "NPA" shall mean the loan/ asset declared as NPA by FINCFRIENDS in compliance with the policy of FINCFRIENDS, as amended from time to time.
- 1.31 "Outstanding Balance" in respect of Personal Loan availed by the Borrower means the balance of the respective Personal Loan outstanding on a spaccified date along with interest, fees, costs, charges, expenses and all other amounts due and payable by the Borrower to FINCFRIENDS.
- 1.32 "Overdue Interest" means the interest charged by FINCFRIENDS for the delinquent period of Personal Loan as per Clause 5.1
- 1.33 "Personal Loan" shall mean the Loan, disbursed by FINCFRIENDS on a particular date as per the provisions of this Loan GTC directly to the Borrower, the amount of which is not secured by hypothecation of any asset of the Borrower.
- 1.34 "Processing Fee" means the one-time non-refundable fees charged by FINCFRIENDS to the Borrower as stated in the Loan Application for processing the Loan Application of the Borrower.
- 1.35 "RBI" means the Reserve Bank of India, established under the Reserve Bank of India Act, 1934
- 1.36 "Registered Bank Account" refers to the active bank account of the Borrower that is registered with FINCFRIENDS for the purpose of fund transfer.
- फिन्कफ्रेंड्स द्वारा बताई गई निर्धारित अंतिम तिथि है, जिस तारीख तक उधारकर्ता को बकाया राशि का भुगतान करना होता है। याद रखें कि न तो देय तिथि और न ही बकाया के भुगतान के लिए परिपक्वता तिथि उस दिन होगी जो कार्य दिवस नहीं है।
- "अधिदेश" का अर्थ समय-समय पर स्वचालित फंड ट्रांसफर के माध्यम से फिन्कफ्रेंड्स को व्यक्तिगत ऋण के संबंध में भुगतान करने के लिए उधारकर्ता द्वारा अपने बैंक खाते को डेबिट करने के लिए दिए गए निर्देश हैं।
- "मासिक किस्त" का अर्थ खण्ड 6.1 में परिभाषित है।
- "शुद्ध संवितरण राशि" व्यक्तिगत ऋण की राशि से ऋण मंजूर होने के समय लगाए गए प्रसंस्करण शुल्क और अन्य लागू फीस और शुल्कों को घटाने के बाद प्राप्त राशि है।
- "गैर-निष्पादित परिसंपत्ति" या "एनपीए" का अर्थ समय-समय पर संशोधित फिन्कफ्रेंड्स की नीति के अनुपालन में फिन्कफ्रेंड्स द्वारा एनपीए के रूप में घोषित ऋण/संपत्ति है।
- उधारकर्ता द्वारा लिए गए व्यक्तिगत ऋण के संबंध में "बकाया शेष" का अर्थ है उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को देय और चुकाने योग्य ब्याज, शुल्क, लागत, खर्च और अन्य सभी राशियों के साथ एक निर्दिष्ट तिथि पर बकाया संबंधित व्यक्तिगत ऋण की शेष राशि।
- "अतिदेय ब्याज" का अर्थ खंड 5.1 के अनुसार व्यक्तिगत ऋण की बकाया अवधि के लिए फिन्कफ्रेंड्स द्वारा लिया गया ब्याज है।
- "व्यक्तिगत ऋण" यानी वह ऋण, जो इस ऋण के जीटीसी के प्रावधानों के अनुसार किसी विशेष तिथि पर फिन्कफ्रेंड्स द्वारा सीधे उधारकर्ता को वितरित किया जाता है, जिसकी राशि उधारकर्ता की किसी भी संपत्ति को गिरवी रखने द्वारा प्रतिभूत नहीं की जाती।
- "प्रसंस्करण शुल्क" का अर्थ है उधारकर्ता के ऋण आवेदन को संसाधित करने के लिए ऋण आवेदन में बताए गए अनुसार उधारकर्ता से फिन्कफ्रेंड्स द्वारा ली गई एकमुश्त नॉन-रिफंडेबल फीस।
- "आरबीआई" का अर्थ भारतीय रिज़र्व बैंक है, जिसे भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 के तहत स्थापित किया गया है।
- "पंजीकृत बैंक खाता" यानी उधारकर्ता का सक्रिय बैंक खाता जो फंड ट्रांसफर के उद्देश्य से फिन्कफ्रेंड्स के साथ पंजीकृत है।

- 1.37 "Sanction Letter" means the communication by FINCFRIENDS through any of the Communication Modes stating the important terms and conditions relating to the grant of Personal Loan to the Borrower.
- 1.38 "Service Fees" is a non-refundable charge levied to the Borrower on disbursement of the Loan. This fee is charged for maintaining, securing and archiving the Documents related to the Borrower for a statutorily defined period, maintaining wide range of repayment channel options for the Borrower's convenience, performing reporting obligations about Customer Data to various institutions and for maintaining adequate infrastructure in customer service facilitation.
- 1.39 "Tenure" means the period within which Personal Loan granted to the Borrower needs to be repaid by the Borrower and may include the period until the amount of Personal Loan is completely paid by the Borrower.
- 1.40 "Total Amount to be paid by Borrower" is the amount payable by Borrower estimated as on date as the sum of Loan Amount, Interest Amount, Processing Fee and Service Fee, as applicable, but does not include any contingent charges or any other amount which may become payable due to change in terms and conditions of the Personal Loan or pursuant to any order or direction received under Applicable Law from time to time.
- 1.41 "Website" means the website of the FINCFRIENDS, presently being www.fincfriends.com.
- 1.42 "Working Day" means a day which is not a holiday, Sunday or second/ fourth Saturday of the calendar month for the banks providing banking services to FINCFRIENDS.

"मंजूरी पत्र" का अर्थ है उधारकर्ता को व्यक्तिगत ऋण देने से संबंधित महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों को बताते हुए किसी भी संचार के माध्यम द्वारा से फिन्कफ्रेंड्स द्वारा किया गया संचार।

"सेवा शुल्क" ऋण के वितरण पर उधारकर्ता से लगाया जाने वाला एक नॉन-रिफंडेबल शुल्क है। यह शुल्क वैधानिक रूप से परिभाषित अवधि के लिए उधारकर्ता से संबंधित दस्तावेजों को बनाए रखने, सुरक्षित रखने और संग्रहीत करने, उधारकर्ता की सुविधा के लिए पुनर्भुगतान के माध्यम के विविध विकल्पों को बनाए रखने, विभिन्न संस्थानों को ग्राहक के डेटा के बारे में रिपोर्टिंग दायित्वों को पूरा करने और ग्राहक की सेवा में पर्याप्त बुनियादी ढांचे को बनाए रखने के लिए लिया जाता है।

"कार्यकाल" का अर्थ वह अवधि है जिसके भीतर उधारकर्ता को दिए गए व्यक्तिगत ऋण को उधारकर्ता द्वारा चुकाया जाना आवश्यक है और इसमें वह अवधि शामिल हो सकती है जब तक कि व्यक्तिगत ऋण की राशि उधारकर्ता द्वारा पूरी तरह से चुका नहीं दी जाती।

"उधारकर्ता द्वारा भुगतान की जाने वाली कुल राशि" उधारकर्ता द्वारा भुगतान की जाने वाली वह राशि है, जिसमें आज की तारीख में ऋण राशि, ब्याज राशि, प्रसंस्करण शुल्क और सेवा शुल्क का योग शामिल है, लेकिन इसमें कोई आकस्मिक शुल्क या कोई अन्य राशि शामिल नहीं है जो व्यक्तिगत ऋण के नियमों और शर्तों में बदलाव के कारण या समय-समय पर लागू कानून के तहत प्राप्त किसी आदेश या निर्देश के अनुसार देय हो सकती है।

"वेबसाइट" यानी फिन्कफ्रेंड्स की वेबसाइट है, जो वर्तमान में www.fincfriends.com है।

"कार्य दिवस" यानी वह दिन जो फिन्कफ्रेंड्स को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने वाले बैंकों के लिए कैलेंडर माह का रविवार या दूसरा/ चौथा शनिवार नहीं है।

2. DECLARATIONS BY THE BORROWER

- 2.1 By submitting the Loan Application, the Borrower represents that the Borrower satisfies the following criteria ('Basic Eligibility Criteria') specified by FINCFRIENDS for the Borrower to apply for Personal Loan:

2.1.1. The Borrower is a citizen of India, person resident in India and competent to execute and submit Loan Application and all other Documents for the purpose of availing loan, creation of security and representing

उधारकर्ता द्वारा घोषणाएँ

ऋण आवेदन जमा करके, उधारकर्ता यह दर्शाता है कि उधारकर्ता व्यक्तिगत ऋण के लिए आवेदन करने के लिए फिन्कफ्रेंड्स द्वारा निर्दिष्ट निम्नलिखित मानदंडों ('बुनियादी पात्रता मानदंड') को पूरा करता है:

2.1.1. उधारकर्ता भारत का नागरिक है, भारत का निवासी है और ऋण प्राप्त करने, प्रतिभूति के निर्माण और इन आवश्यकताओं के लिए उल्लिखित/आवश्यक सभी उद्देश्यों के लिए ऋण आवेदन और अन्य सभी दस्तावेजों को निष्पादित करने और जमा करने में सक्षम है।

2.1.2. उधारकर्ता मानसिक रूप से स्वस्थ है, व्यसक है और वह किसी भी कानून के तहत ऋण आवेदन जमा करते समय

- generally for all the purposes mentioned/ required to be done for these presents.
- 2.1.2. The Borrower is a person of sound mind, has attained the age of majority and he/ she is not disqualified under any law to engage in a contract at the time of submitting the Loan Application or anytime thereafter.
- 2.1.3. The Borrower has a valid and active source of income to repay all amounts in respect of Personal Loan duly on time.
- 2.1.4. The Borrower understand and agree that FINCFRIENDS doesn't grant any microfinance loans and confirm that his/ her household income (covering income of husband/ wife and unmarried children) is more than Rs. 25,000/- per month. The Borrower further agree that he/ she will not make FINCFRIENDS liable should FINCFRIENDS grants any Personal Loan to the Borrower relying upon this declaration.
- 2.1.5. The Borrower is not a High Net Worth Individual ("HNI").
- 2.2 The Borrower makes the following representations and warranties to FINCFRIENDS as of the date of the Loan Application and such representations and warranties shall be repeated on each day until the repayment of the entire Outstanding Balance in full to the satisfaction of FINCFRIENDS:
- 2.2.1. That all consents, permissions and agreements given by the Borrower are given at the free will of the Borrower and his decision is not influenced by coercion, fraud, misrepresentation, or mistake of FINCFRIENDS or any third party.
- 2.2.2. That all the information provided by the Borrower and Documents submitted with the Loan Application are true, genuine and correct and the Borrower further assures that any information demanded by FINCFRIENDS in the future shall be immediately provided by the Borrower with complete accuracy.
- 2.2.3. That the Borrower does not violate any covenants, conditions and stipulations under any existing agreement entered into by the Borrower with any third party by availing the Personal Loan from FINCFRIENDS.
- या उसके बाद किसी भी समय अनुबंध में शामिल होने के लिए अयोग्य नहीं है।
- 2.1.3. व्यक्तिगत ऋण के संबंध में सभी राशियों को समय पर चुकाने के लिए उधारकर्ता के पास आय का एक मान्य और सक्रिय स्रोत है।
- 2.1.4. उधारकर्ता समझता है और सहमत है कि फिन्कफ्रेंड्स कोई माइक्रोफाइनेंस ऋण नहीं देता है और पुष्टि करता है कि उसकी घरेलू आय (पति/पत्नी और अविवाहित बच्चों की आय को कवर करते हुए) 25,000/- रुपये प्रति माह से अधिक है। उधारकर्ता इस बात पर भी सहमत है कि यदि फिन्कफ्रेंड्स इस घोषणा के आधार पर उधारकर्ता को कोई व्यक्तिगत ऋण देता है तो वह फिन्कफ्रेंड्स को उत्तरदायी नहीं बनाएगा।
- 2.1.5. उधारकर्ता उच्च निवल मूल्य वाला व्यक्ति ("एचएनआई") नहीं है।
- उधारकर्ता ऋण आवेदन की तारीख से फिन्कफ्रेंड्स को निम्नलिखित अभ्यावेदन और आश्वासन देता है और ऐसे अभ्यावेदन और आश्वासन प्रत्येक दिन तब तक दोहराए जाएंगे जब तक कि फिन्कफ्रेंड्स की संतुष्टि के लिए संपूर्ण बकाया राशि का पुनर्भुगतान न हो जाए:
- 2.2.1 कि उधारकर्ता द्वारा दी गई सभी सहमति, अनुमतियाँ और समझौते उधारकर्ता की स्वतंत्र इच्छा पर दिए गए हैं और उसका निर्णय फिन्कफ्रेंड्स या किसी तीसरे पक्ष की जबरदस्ती, धोखाधड़ी, गलत बयानी या गलती से प्रभावित नहीं है।
- 2.2.2 कि उधारकर्ता द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी और ऋण आवेदन के साथ जमा किए गए दस्तावेज़ सत्य, वास्तविक और सही हैं और उधारकर्ता यह भी आश्वासन देता है कि भविष्य में फिन्कफ्रेंड्स द्वारा मांगी गई कोई भी जानकारी पूरी सटीकता के साथ उधारकर्ता द्वारा तुरंत प्रदान की जाएगी।
- 2.2.3 यह कि उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स से व्यक्तिगत ऋण प्राप्त करके किसी तीसरे पक्ष के साथ किए गए किसी भी मौजूदा समझौते के तहत किसी भी अनुबंध, नियमों और शर्तों का उल्लंघन नहीं करता है।
- 2.2.4 उधारकर्ता पुष्टि करता है कि वह फिन्कफ्रेंड्स की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध गोपनीयता नीति और ब्याज दर और शुल्क नीति (समय-समय पर संशोधित) और फिन्कफ्रेंड्स से ऋण प्राप्त करने के नियम और शर्तों को पढ़ने और पूरी तरह से समझने के बाद यह आवेदन पत्र जमा कर रहा है।

- 2.2.4. The Borrower confirms that he/ she is submitting this application form after having read and fully understood the Privacy Policy & Interest Rate & Charges Policy (as amended from time to time), available on the official website of the FINCFRIENDS as well as the terms and conditions of availing loan from FINCFRIENDS.
- 2.2.5. The Borrower have no insolvency proceedings against him/ her nor have ever been adjudicated insolvent. The Borrower confirms that no suit for recovery of outstanding dues or monies whatsoever and/or criminal proceedings have been initiated and/or pending against him/ her. There is no restriction on the Borrower in respect of availing the loan from FINCFRIENDS and no person's consent is required by the Borrower for availing the loan from FINCFRIENDS.
- 2.2.6. The loan amount shall not be used for purposes of gambling, lottery, or races, for purchase of gold in any form, gold bullion, gold jewellery, gold coins, units of Exchange Traded Funds (ETF) and units of gold mutual fund, or for any purpose prohibited by Reserve Bank of India or other regulatory body from time to time or any other illegal purposes of similar nature.
- 2.2.7. The Borrower confirms that there is no action, suit, proceedings or investigation pending or, to the knowledge of the Borrower, is threatened, by or against the Borrower before any Court of Law or any government authority which might have a material adverse effect on the financial and other affairs of the Borrower or which might put into question the validity or performance of this Loan GTC. The Borrower shall intimate FINCFRIENDS promptly of any dispute which might arise between the Borrower and any person or any government authority thereby affecting the repayment obligation of the Borrower in the manner stipulated hereunder.
- 2.2.5 उधारकर्ता के खिलाफ कोई दिवाला कार्यवाही नहीं है और न ही उसे कभी दिवालिया घोषित किया गया है। उधारकर्ता पुष्टि करता है कि उसके खिलाफ बकाया राशि या पैसों की वसूली के लिए कोई मुकदमा और/या आपराधिक कार्यवाही शुरू नहीं की गई है और/या लंबित है। फिन्कफ्रेंड्स से ऋण प्राप्त करने के संबंध में उधारकर्ता पर कोई प्रतिबंध नहीं है और फिन्कफ्रेंड्स से ऋण प्राप्त करने के लिए उधारकर्ता को किसी व्यक्ति की सहमति की आवश्यकता नहीं है।
- 2.2.6 ऋण राशि का उपयोग जुआ, लॉटरी या दौड़ के प्रयोजनों के लिए, सोने की बिस्किट, सोने के आभूषण, सोने के सिक्के आदि किसी भी रूप में सोने की खरीद, एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ईटीएफ) की इकाइयों और गोल्ड म्यूच्यूअल फंड की इकाइयों या भारतीय रिज़र्व बैंक या अन्य नियामक निकाय द्वारा समय-समय पर प्रतिबंधित किसी भी उद्देश्य या समान प्रकृति के किसी अन्य अवैध उद्देश्य के लिए के लिए नहीं किया जाएगा।
- 2.2.7 उधारकर्ता पुष्टि करता है कि किसी भी न्यायालय या किसी सरकारी प्राधिकारी के समक्ष उधारकर्ता की जानकारी में, उधारकर्ता द्वारा या उसके विरुद्ध ऐसी कोई कार्रवाई, मुकदमा, कार्यवाही या जांच लंबित नहीं है या उसे कोई धमकी नहीं दी गई है, जिसका उधारकर्ता के वित्तीय और अन्य मामलों पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है या जो इस ऋण के जीटीसी की वैधता या प्रदर्शन पर सवाल उठा सकती है। उधारकर्ता और किसी व्यक्ति या किसी सरकारी प्राधिकरण के बीच उत्पन्न हो सकें और जिससे यहां निर्धारित तरीके से उधारकर्ता का पुनर्भुगतान का दायित्व प्रभावित हो सकें ऐसे ऐसे किसी भी विवाद के बारे में उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को तुरंत सूचित करेगा।
- 2.2.8 उधारकर्ता स्वीकार करता है कि दस्तावेजों में निर्दिष्ट ब्याज दर, देर से भुगतान पर शुल्क और चुकाई गई अन्य फीस/ शुल्क और/या उधारकर्ता द्वारा भुगतान करने के लिए दी सहमति, उसके लिए उचित और स्वीकार्य हैं।

- 2.2.8. The Borrower acknowledges that the Interest Rate, Late Payment Fines and other fee/ charges paid and/ or agreed to be paid by the Borrower, as specified in the Documents, are reasonable and acceptable to him/ her.
- 2.3 The Borrower understand that FINCFRIENDS offers different interest rate to different borrowers based on loan amount, tenor, payment history with FINCFRIENDS, credit score provided by credit information companies, borrower's age, income, type of documents provided by the borrower and any other information as may be required for the purpose of credit evaluation and the Borrower agrees to abide by such rationale. FINCFRIENDS has confirmed that any changes in the rate of interest and fee/ charges shall take effect only prospectively.
- 2.4 The Borrower confirm that FINCFRIENDS shall be entitled to categorise him/ her under High, Low, Medium or any other risk category based on the aforementioned factors and the loan performance
- 2.5 The Borrower understand and confirm that the Application Form, photograph and all other documents submitted to FINCFRIENDS shall not be returned to the Borrower and FINCFRIENDS shall have the right to retain the same. Further, the Borrower undertake to inform FINCFRIENDS within 7 days of any change in any of the detail mentioned herein.
- 2.6 The Borrower agrees, consents and permits FINCFRIENDS to disclose to the Borrower's family members (i.e. parents, spouse, children, sisters and brothers) or other persons whose details have been provided by the Borrower from time to time, all necessary or relevant particulars/ information relating to the Personal Loan and the Borrower for any purpose required by FINCFRIENDS.
- 2.7 The Borrower acknowledges that FINCFRIENDS shall require his true and complete, personal, demographic, family related, business, credit and financial information/ data (hereinafter "Customer Data"). The Borrower confirms that he understands that FINCFRIENDS has adopted
- उधारकर्ता समझता है कि फिन्कफ्रेंड्स ऋण की राशि, अवधि, फिन्कफ्रेंड्स के साथ भुगतान का इतिहास, क्रेडिट सूचना कंपनियों द्वारा प्रदान किए गए क्रेडिट स्कोर, उधारकर्ता की उम्र, आय, उधारकर्ता द्वारा प्रदान किए गए दस्तावेजों के प्रकार और क्रेडिट मूल्यांकन के प्रयोजन के लिए आवश्यक हो ऐसी किसी भी अन्य जानकारी के आधार पर विभिन्न उधारकर्ताओं को अलग-अलग ब्याज दर प्रदान करता है और उधारकर्ता ऐसे तर्क का पालन करने के लिए सहमत है। फिन्कफ्रेंड्स ने पुष्टि की है कि ब्याज दर और फीस/शुल्क में कोई भी बदलाव केवल संभावित रूप से प्रभावी होगा।
- उधारकर्ता पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स उपरोक्त कारकों और ऋण के प्रदर्शन के आधार पर उसे उच्च, निम्न, मध्यम या किसी अन्य जोखिम की श्रेणी के तहत वर्गीकृत करने का हकदार होगा।
- उधारकर्ता समझता है और पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स को जमा किया गया आवेदन पत्र, फोटोग्राफ और अन्य सभी दस्तावेज उधारकर्ता को वापस नहीं किए जाएंगे और फिन्कफ्रेंड्स को इसे अपने पास रखने का अधिकार होगा। इसके अलावा, उधारकर्ता यहां उल्लिखित किसी भी विवरण में किसी भी बदलाव के 7 दिनों के भीतर फिन्कफ्रेंड्स को सूचित करने का वचन देता है।
- उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को उधारकर्ता के परिवार के सदस्यों (अर्थात् माता-पिता, पति/पत्नी, बच्चे, बहनें और भाई) या अन्य व्यक्तियों को, जिनका विवरण उधारकर्ता द्वारा समय-समय पर प्रदान किया गया है, को, फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अपेक्षित किसी भी उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत ऋण और उधारकर्ता से संबंधित सभी आवश्यक जानकारी/ विवरण का खुलासा करने की अनुमति और सहमति देता है।
- उधारकर्ता स्वीकार करता है कि फिन्कफ्रेंड्स को उसकी सच्ची और पूर्ण, व्यक्तिगत, जनसांख्यिकीय, पारिवारिक, व्यवसाय, क्रेडिट और वित्तीय जानकारी/डेटा (इसके बाद "ग्राहक डेटा") की आवश्यकता होगी। उधारकर्ता पुष्टि करता है कि वह समझता है कि फिन्कफ्रेंड्स ने गोपनीयता नीति (फिन्कफ्रेंड्स की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध) को अपनाया और कार्यान्वित किया है, जिसमें उन परिदृश्यों का वर्णन किया गया

and implemented Privacy Policy (available on official website of FINCFRIENDS) which describes the scenarios under which Customer Data may be dealt with by FINCFRIENDS & Service Provider(s) as defined in the Privacy Policy of FINCFRIENDS. Such Customer Data may be shared with, and/ or obtained from FINCFRIENDS & Service Provider(s). The Borrower hereby authorises FINCFRIENDS & Service Provider(s) that they may use/ share the Customer Data for the purposes mentioned in the Privacy Policy of FINCFRIENDS from time to time without seeking prior consent of the Borrower.

2.8 By giving the consents, the Borrower confirms that by receiving Customer Data, FINCFRIENDS & Service Provider(s) do not violate privacy and other rights of any third person. Borrower further confirms that he shall have no concern or claims of any nature whatsoever on FINCFRIENDS & Service Provider(s) for carrying out any of the acts and functions mentioned herein and this waiver and permissions are granted for all statutes, rules and regulations, including but not limited to the privacy law provisions under the Information Technology Act, 2000 and any other privacy rules, as applicable.

2.9 The Borrower further confirms and gives specific consent to FINCFRIENDS for disclosing/ submitting the 'financial information' as defined in Section 3 (13) of the Insolvency and Bankruptcy Code, 2016 (hereinafter the "Code") read with the relevant rules/ regulations framed under the Code, as amended and in force from time to time and as specified thereunder from time to time, in respect of the Credit/ Financial facilities availed from FINCFRIENDS, from time to time, to any "Information Utility" (hereinafter "IU") as defined in Section 3 (21) of the Code, in accordance with the relevant regulations framed under the Code, and directions issued by Reserve Bank of India from time to time and hereby specifically confirm to promptly authenticate the financial information submitted by FINCFRIENDS, as and when requested by the concerned IU.

है जिसके तहत, जैसा कि फिन्कफ्रेंड्स की गोपनीयता नीति में परिभाषित किया गया है, ग्राहक के डेटा को फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाता द्वारा निपटाया जा सकता है। इस तरह के ग्राहक के डेटा को फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाताओं के साथ साझा किया जा सकता है और/या उनसे प्राप्त किया जा सकता है। उधारकर्ता इसके द्वारा फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाताओं को अधिकृत करता है कि वे उधारकर्ता की पूर्व सहमति के बिना समय-समय पर फिन्कफ्रेंड्स की गोपनीयता नीति में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए ग्राहक के डेटा का उपयोग/साझा कर सकते हैं।

सहमति देकर, उधारकर्ता पुष्टि करता है कि ग्राहक का डेटा प्राप्त करके, फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाता किसी तीसरे व्यक्ति की गोपनीयता और अन्य अधिकारों का उल्लंघन नहीं करते हैं। उधारकर्ता यह भी पुष्टि करता है कि यहां उल्लिखित किसी भी कार्य को करने और कदम उठाने के लिए उसे फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाताओं पर किसी भी प्रकार की कोई समस्या या दावा नहीं होगा और यह छूट और अनुमति सभी कानूनों, नियमों और विनियमों के लिए प्रदान की जाती है, जिसमें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत गोपनीयता कानून प्रावधानों और लागू होने वाले कोई भी अन्य गोपनीयता नियम शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक ही सीमित नहीं है।

उधारकर्ता संबंधित नियमों/विनियमों के साथ, समय-समय पर फिन्कफ्रेंड्स से प्राप्त ऋण/वित्तीय सुविधाओं के संबंध में, किसी भी "सूचना उपयोगिता" (इसके बाद "आईयू") को संहिता की धारा 3 (21) में परिभाषित संहिता के तहत बनाए गए प्रासंगिक नियमों और समय-समय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी निर्देशों के अनुसार समय-समय पर संशोधित और प्रवृत्त संहिता के तहत तैयार की गई और समय-समय पर उसके तहत निर्दिष्ट किए गए अनुसार पढ़े गए दिवाला और दिवालियापन संहिता, 2016 (इसके बाद "कोड" के रूप में संदर्भित) की धारा 3 (13) में परिभाषित 'वित्तीय जानकारी' का खुलासा/प्रस्तुत करने के लिए फिन्कफ्रेंड्स को और विशिष्ट सहमति देता है और इसके द्वारा विशेष रूप से संबंधित IU द्वारा अनुरोध किए जाने पर, फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान की गई वित्तीय जानकारी को तुरंत प्रमाणित करने की पुष्टि करता है।

2.10 The Borrower confirms that he would like to know and avail various offers or promotional schemes on loan, insurance products (including life, health or general insurance) or other financial services provided by FINCFRIENDS & Service Provider(s) from time to time and hereby authorises FINCFRIENDS & Service Provider(s) to contact and offer him such schemes through Communication Modes. The Borrower hereby consents that FINCFRIENDS and/ or his authorised representatives may communicate with the Borrower either by phone calls, SMS, WhatsApp, electronic mails or through any other mode of communication available for the purpose of discussing the current status of his/ her loan(s) or reminder/ collection of any dues in respect of any loan or for any matter related to the loan(s). For this purpose, Borrower hereby grants permission to FINCFRIENDS to contact him any time between 0800 hours to 1900 hours from Monday to Sunday. Such authorisation in favour of FINCFRIENDS & Service Provider(s) shall continue to be valid even if he/ she ceased to be the customer/ borrower/ client of FINCFRIENDS at any point of time.

3. PERSONAL LOAN

3.1 Based on the Loan Application submitted by the Borrower declaring to abide by this Loan GTC, FINCFRIENDS may approve and assign the maximum Personal Loan as per Loan Application to the Borrower. The Personal Loan upon approval shall be mentioned in the Sanction Letter along with the Tenure and other detail of the Personal Loan to be available in the manner provided in this Loan GTC.

3.2 Personal Loan once approved, may be disbursed to the Borrower in the Registered Bank Account of the Borrower.

4. UTILISATION OF LOAN

4.1 The Borrower shall continue to pay the Monthly Instalments or Outstanding Balance, as the case may be, no later than on the respective Due Dates or Maturity Due Date (whichever is earlier) regardless of whether the purpose for which the Personal Loan is obtained could not be achieved. The Borrower, in case of purchase of any product or service utilising the Personal Loan, accepts the entire risk for non-performance, non-delivery, breach or supply of inferior or damaged product or service and any other risk related to the product

उधारकर्ता पुष्टि करता है कि वह ऋण, बीमा उत्पादों (जीवन, स्वास्थ्य या सामान्य बीमा सहित) या समय-समय पर वित्तीय मित्रों और सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य वित्तीय सेवाओं पर विभिन्न प्रस्तावों या प्रचार योजनाओं को जानना और उनका लाभ उठाने के लिए फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाताओं को संचार के माध्यमों द्वारा संपर्क करने और ऐसी योजनाओं की पेशकश करने के लिए अधिकृत करता है। उधारकर्ता इस बात पर सहमति देता है कि फिन्कफ्रेंड्स और/या उसके अधिकृत प्रतिनिधि उधारकर्ता के साथ, उसके ऋण की वर्तमान स्थिति पर चर्चा करने के उद्देश्य से या किसी भी ऋण के संबंध में या ऋण(ओं) से संबंधित किसी भी मामले के लिए किसी भी बकाया राशि के भुगतान के बारे में याद दिलाने/वसूली के लिए फोन कॉल, एसएमएस, व्हाट्सएप, इलेक्ट्रॉनिक मेल या उपलब्ध संचार के किसी अन्य माध्यम से संवाद कर सकते हैं। इस प्रयोजन के लिए, उधारकर्ता इसके द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को सोमवार से रविवार तक 0800 बजे से 1900 बजे के बीच किसी भी समय उनसे संपर्क करने की अनुमति देता है। फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाता के पक्ष में ऐसा प्राधिकरण वैध बना रहेगा, भले ही वह किसी भी समय फिन्कफ्रेंड्स का ग्राहक/उधारकर्ता नहीं रहा हो।

व्यक्तिगत ऋण

इस ऋण के जीटीसी का पालन करने की घोषणा करने वाले उधारकर्ता द्वारा प्रस्तुत किए गए ऋण आवेदन के आधार पर, फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को ऋण आवेदन के अनुसार अधिकतम व्यक्तिगत ऋण स्वीकृत और आवंटित कर सकता है। अनुमोदन पर व्यक्तिगत ऋण का उल्लेख इस ऋण के जीटीसी में प्रदान किए गए तरीके से उपलब्ध व्यक्तिगत ऋण की अवधि और अन्य विवरण के साथ स्वीकृति पत्र में किया जाएगा।

व्यक्तिगत ऋण स्वीकृत होने के बाद, उसे उधारकर्ता के पंजीकृत बैंक खाते में वितरित किया जा सकता है।

ऋण का उपयोग

चाहे जिस उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत ऋण प्राप्त किया गया है वह पूरा हुआ है या नहीं, उधारकर्ता, जैसा भी मामला हो, संबंधित देय तिथियों या परिपक्वता देय तिथि (जो भी हो) से पहले मासिक किस्तों या बकाया शेष राशि का भुगतान करना जारी रखेगा। उधारकर्ता, व्यक्तिगत ऋण का उपयोग करके किसी भी उत्पाद या सेवा की खरीद के मामले में, उत्पाद के काम न करने, डिलीवरी न होने, खराब गुणवत्ता वाले या क्षतिग्रस्त उत्पाद या सेवा के उल्लंघन या आपूर्ति और उत्पाद या सेवा से संबंधित किसी भी अन्य जोखिम की संपूर्ण ज़िम्मेदारी स्वीकार करता है। फिन्कफ्रेंड्स ऐसे उत्पाद या सेवा के संबंध में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले किसी भी दायित्व, दावे, हानि या

or service. FINCFRIENDS is not liable to the Borrower for any liability, claim, loss or expense of any kind caused directly or indirectly by or in relation to such product or service. Any dispute or difference whatsoever relating to non-performance, non-delivery, breach or supply of inferior or damaged product/ service shall not entitle the Borrower to withhold and/ or delay any payment to FINCFRIENDS.

5. RATE OF INTEREST, FEES AND OTHER CHARGES

5.1 During the Tenure of the Personal Loan and for the period thereafter if the Personal Loan is not repaid in full by the Borrower, the annualised rate of Interest as mentioned in the Sanction Letter (or as subsequently notified to the Borrower in line with this Loan GTC) shall be charged on daily reducing balance by taking a base of 365 (three hundred and sixty-five) days per year (hereinafter referred as "Annualised Rate of Interest"). The Interest is computed by applying the Annualised Rate of Interest to the daily closing balance of the Personal Loan. In case of disbursement to the Registered Bank Account of the Borrower, Interest begin to accrue from the day of actual disbursement to the Registered Bank Account of the Borrower as per confirmation received from the designated bank of FINCFRIENDS. Interest in respect of Personal Loan will continue to accrue in favour of FINCFRIENDS until repayment of such Personal Loan in full to the satisfaction of FINCFRIENDS. The Annualised Rate of Interest charged during the period of delinquency of the Personal Loan is considered as Overdue Interest.

5.2 During the Tenure, the Annualised Rate of Interest shall remain fixed. However, FINCFRIENDS may revise the rate of Interest at any time due to any change in the regulatory requirements including any guidelines/ regulations/ order issued by Competent Authority (including Reserve Bank India) and the Borrower shall be liable to pay such revised amount of Interest in such manner and within such period as may be determined by FINCFRIENDS. Unless otherwise specified in the guidelines/ regulations/ order issued by Competent Authority, any revision in the rate of Interest shall be effective from a prospective date and FINCFRIENDS shall notify the Borrower in advance to this effect through available Communication Modes and the same would be binding upon the Borrower. The Borrower confirms that he/she has reviewed and

व्यय के लिए उधारकर्ता के प्रति उत्तरदायी नहीं है। उत्पाद के काम न करने, डिलीवरी न होने, खराब गुणवत्ता वाले या क्षतिग्रस्त उत्पाद/सेवा की आपूर्ति से संबंधित कोई भी विवाद या मतभेद उधारकर्ता को फिन्कफ्रेंड्स को किसी भी भुगतान को रोकने और/या देरी करने का अधिकार नहीं देगा।

ब्याज दर, फीस और अन्य शुल्क

व्यक्तिगत ऋण की अवधि के दौरान और उसके बाद की अवधि के लिए यदि व्यक्तिगत ऋण उधारकर्ता द्वारा पूरा नहीं चुकाया जाता है, तो मंजूरी पत्र में उल्लिखित ब्याज की वार्षिक दर (या बाद में इस ऋण के जीटीसी के अनुरूप उधारकर्ता को अधिसूचित की जाएगी) प्रति वर्ष 365 (तीन सौ पैसठ) दिनों के आधार पर दैनिक घटते शेष पर लगाया जाएगा (जिसे इसके बाद इसे "वार्षिक ब्याज दर" कहा जाएगा)। ब्याज की गणना व्यक्तिगत ऋण के दैनिक समापन शेष पर वार्षिक ब्याज दर लागू करके की जाती है। उधारकर्ता के पंजीकृत बैंक खाते में संवितरण के मामले में, फिन्कफ्रेंड्स के नामित बैंक से प्राप्त पुष्टि के अनुसार उधारकर्ता के पंजीकृत बैंक खाते में वास्तविक संवितरण के दिन से ब्याज मिलना शुरू हो जाता है। व्यक्तिगत ऋण के संबंध में ब्याज वित्तीय मित्रों के पक्ष में तब तक अर्जित होता रहेगा जब तक वित्तीय मित्रों की संतुष्टि के अनुसार ऐसे व्यक्तिगत ऋण का पूर्ण पुनर्भुगतान नहीं कर दिया जाता। व्यक्तिगत ऋण के संबंध में ब्याज, फिन्कफ्रेंड्स के पक्ष में तब तक अर्जित होता रहेगा जब तक फिन्कफ्रेंड्स की संतुष्टि के अनुसार ऐसे व्यक्तिगत ऋण का पूर्ण पुनर्भुगतान नहीं कर दिया जाता। व्यक्तिगत ऋण की चूक की अवधि के दौरान लगाए गए ब्याज की वार्षिक दर को अतिदेय ब्याज माना जाता है।

ऋण के कार्यकाल के दौरान, वार्षिक ब्याज दर निश्चित रहेगी। हालाँकि, फिन्कफ्रेंड्स किसी भी समय नियामक आवश्यकताओं में किसी भी बदलाव के कारण ब्याज दर को संशोधित कर सकते हैं, जिसमें सक्षम प्राधिकारी (रिज़र्व बैंक इंडिया सहित) द्वारा जारी किए गए किसी दिशानिर्देश/विनियम/आदेश शामिल हैं और उधारकर्ता ब्याज की ऐसी संशोधित राशि का, फिन्कफ्रेंड्स द्वारा निर्धारित किए गए तरीके से और अवधि के भीतर भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा। जब तक सक्षम प्राधिकारी द्वारा जारी दिशानिर्देशों/विनियमों/आदेश में अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो, ब्याज दर में कोई भी बदलाव संभावित तिथि से प्रभावी होंगे और फिन्कफ्रेंड्स द्वारा संचार के उपलब्ध माध्यमों की मदद से उधारकर्ता को इस आशय की अग्रिम सूचना दी जाएगी और यह उस पर बाध्यकारी होंगे। उधारकर्ता पुष्टि करता है कि उसने वार्षिक ब्याज दर निर्धारित करने और गणना करने के उद्देश्य से फिन्कफ्रेंड्स की वेबसाइट पर उपलब्ध ब्याज दर के मॉडल की समीक्षा कर ली है और उसे समझ लिया है।

- understood the interest rate model of FINCFRIENDS as available on the website of FINCFRIENDS for the purpose of determining and calculating the Annualised Rate of Interest.
- 5.3 Interest is likely to vary for different Borrowers based on factors like cost of borrowed funds, cost of disbursements, market conditions, default risk, period of loan, payment history with FINCFRIENDS, credit score provided by credit information companies, Borrower's age, income, type of documents provided by the Borrower and any other information as may be required for the purpose of credit evaluation.
- 5.4 Processing Fee shall be charged to the Borrower on approval of the Loan Application. The Borrower confirms and undertakes that Processing Fee as applicable to Personal Loan availed by the Borrower and disclosed in Documents shall be borne by the Borrower and deducted from the Personal Loan amount sanctioned to the Borrower. The Borrower confirms that any such deduction made by the FINCFRIENDS shall be deemed as a disbursement towards the Personal Loan.
- 5.5 Service Fee shall be charged to the Borrower on approval of the Loan Application. The Borrower confirms and undertakes that Service Fee and such other fee and charges as applicable to Personal Loan availed by the Borrower and disclosed in Documents shall be borne by the Borrower. Such fees and charges may either be deducted from the Personal Loan amount sanctioned to the Borrower or recovered in instalments alongwith EMI of the Personal Loan, as disclosed in the Sanction Letter. The Borrower confirms that any such deduction of Service Fees or other charges from the Personal Loan amount by the FINCFRIENDS shall be deemed as a disbursement towards the Personal Loan.
- 5.6 The quantum of Late Payment Fine reflects the costs incurred and the essential resources utilized in facilitating the collection procedures in the event of default in repayment by the Borrower. Late Payment Fine herein include, but are not limited to, expenses related to the remuneration payable to the engaged manpower as well cost of infrastructure used in the collection procedure.
- 5.7 The Borrower confirms and undertakes that Late Payment Fines and other charges/ penalties, as
- अलग-अलग उधारकर्ताओं के लिए ब्याज, ऋण की राशि, अवधि, फिन्कफ्रेंड्स के साथ भुगतान का इतिहास, क्रेडिट सूचना कंपनियों द्वारा प्रदान किए गए क्रेडिट स्कोर, उधारकर्ता की उम्र, आय, उधारकर्ता द्वारा प्रदान किए गए दस्तावेजों के प्रकार और क्रेडिट मूल्यांकन के प्रयोजन के लिए आवश्यक हो ऐसी किसी भी अन्य जानकारी के आधार अलग-अलग हो सकता है।
- ऋण आवेदन की स्वीकृति पर उधारकर्ता से प्रसंस्करण शुल्क लिया जाएगा। उधारकर्ता पुष्टि करता है और वचन देता है कि उधारकर्ता द्वारा लिए गए व्यक्तिगत ऋण पर लागू प्रसंस्करण शुल्क और दस्तावेजों में खुलासा उधारकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा और उधारकर्ता को स्वीकृत व्यक्तिगत ऋण राशि से काट लिया जाएगा। उधारकर्ता पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स द्वारा की गई ऐसी किसी भी कटौती को व्यक्तिगत ऋण के प्रति संवितरण माना जाएगा।
- ऋण आवेदन के अनुमोदन पर उधारकर्ता से सेवा शुल्क लिया जाएगा। उधारकर्ता पुष्टि करता है और वचन देता है कि सेवा शुल्क और ऐसी अन्य फीस और शुल्क, जो उधारकर्ता द्वारा लिए गए व्यक्तिगत ऋण पर लागू होते हैं और दस्तावेजों में बताए गए हैं, उधारकर्ता द्वारा चुकाए जाएंगे। इस तरह की फीस और शुल्क, जैसा कि मंजूरी पत्र में बताया गया है, या तो उधारकर्ता को स्वीकृत व्यक्तिगत ऋण राशि से काटे जा सकते हैं या व्यक्तिगत ऋण की ईएमआई के साथ किस्तों में वसूल किए जा सकते हैं। उधारकर्ता पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स द्वारा व्यक्तिगत ऋण की राशि से सेवा शुल्क या अन्य शुल्कों की कटौती को व्यक्तिगत ऋण के प्रति संवितरण माना जाएगा।
- देर से भुगतान पर शुल्क की राशि, उधारकर्ता द्वारा पुनर्भुगतान में डिफॉल्ट की स्थिति में वसूली प्रक्रियाएं निष्पादित करने में उपयोग की गई लागत और आवश्यक संसाधनों को दर्शाती है। देर से भुगतान करने पर शुल्क में शामिल कर्मचारियों को देय पारिश्रमिक के साथ-साथ वसुली प्रक्रिया में उपयोग किए जाने वाले बुनियादी ढांचे की लागत से संबंधित खर्च शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।
- उधारकर्ता पुष्टि करता है और वचन देता है कि देर से भुगतान करने पर जुर्माना और अन्य शुल्क/दंड, जैसा कि दस्तावेजों में

disclosed in Documents shall be borne and paid by the Borrower duly on time. The Borrower understands and agrees that FINCFRIENDS has the right to revise any such charges/ fees and penalties with prospective effect from time to time, the notice of which may be given to the Borrower by posting the same on the Website or through available Communication Modes.

- 5.8 The Borrower understands and agrees that FINCFRIENDS has not authorised or permitted any of the services providers or agents, including digital lending applications, to collect or claim any fee or charges from the Borrower for the services or facilities provided to the Borrower by such service providers/ agents in course of Personal Loan from the FINCFRIENDS. The Borrower shall ensure that no fee or charges shall be paid by the Borrower directly to such service providers/ agents. The Borrower must make all payments in relation to the Personal Loan through the channels authorised by FINCFRIENDS and to the specified bank account of FINCFRIENDS only.

6 REPAYMENT

- 6.1 The Borrower undertakes to repay the Loan together with the Interest in specified number of monthly instalments throughout the Tenure of such Loan (hereinafter referred to as "Equated Monthly Instalments ("EMI")") and such monthly fees/ charges as stated in the Documents (altogether referred as the 'Monthly Instalment') no later than the Due Date. For the purpose of determining the 'month' for a Tenure, it is clarified that, each month is considered to have 30 days except for Personal Loans having Tenure upto two months where each month is considered to have 31 days.
- 6.2 For the purpose of full pre-payment of the Loan, the Borrower may raise Loan Foreclosure Request anytime to the FINCFRIENDS. On receipt of such request, FINCFRIENDS shall inform the Outstanding Balance to the Borrower including the applicable Early Repayment Charges as stated in the Documents and the Borrower must make payment of the Outstanding Balance to FINCFRIENDS within the time period communicated by the FINCFRIENDS. For the purpose of full pre-payment of the Loan, the Personal Loan principal outstanding shall be

बताया गया है, उधारकर्ता द्वारा समय पर वहन और भुगतान किया जाएगा। उधारकर्ता समझता है और सहमत है कि फिन्कफ्रेंड्स को समय-समय पर संभावित प्रभाव से ऐसी किसी भी फीस / शुल्क और दंड को संशोधित करने का अधिकार है, जिसकी सूचना उधारकर्ता को वेबसाइट पर या संचार के उपलब्ध माध्यम द्वारा पोस्ट करके दी जा सकती है।

उधारकर्ता समझता है और सहमत है कि फिन्कफ्रेंड्स ने, फिन्कफ्रेंड्स से व्यक्तिगत ऋण के दौरान डिजिटल लेंडिंग एप्लिकेशन सहित किसी भी सेवा प्रदाता या एजेंट को ऐसे सेवा प्रदाताओं द्वारा उधारकर्ता को प्रदान की गई सेवाओं या सुविधाओं के लिए उधारकर्ता से कोई फीस या शुल्क एकत्र करने या दावा करने के लिए अधिकृत नहीं किया है या अनुमति नहीं दी है। उधारकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि उधारकर्ता द्वारा सीधे ऐसे सेवा प्रदाताओं/एजेंटों को कोई फीस या शुल्क का भुगतान न किया जाए। उधारकर्ता को व्यक्तिगत ऋण के संबंध में सभी भुगतान फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अधिकृत माध्यमों द्वारा और केवल फिन्कफ्रेंड्स के निर्दिष्ट बैंक खाते में ही करने होंगे।

चुकौती

उधारकर्ता ऐसे ऋण की अवधि के दौरान निर्दिष्ट संख्या में मासिक किस्तों में ब्याज सहित ऋण (जिसे इसके बाद इसे "समान मासिक किस्तें ("ईएमआई")" कहा जाएगा) और दस्तावेज में उल्लेखित ऐसी मासिक फीस/शुल्क, (कुल मिलाकर 'मासिक किस्त' के रूप में संदर्भित) नियत तिथि से पहले चुकाने का वचन देता है। किसी कार्यकाल के लिए 'महीना' निर्धारित करने के उद्देश्य से, यह स्पष्ट किया जाता है कि, दो महीने तक के कार्यकाल वाले व्यक्तिगत ऋणों को छोड़कर, जहां प्रत्येक महीने को 31 दिनों का माना जाता है, बाकि के ऋण के लिए प्रत्येक महीने को 30 दिनों का माना जाता है।

ऋण के पूर्ण पूर्व-भुगतान के उद्देश्य से, उधारकर्ता किसी भी समय फिन्कफ्रेंड्स को ऋण के पुरोबंध का अनुरोध कर सकता है। इस तरह के अनुरोध के प्राप्त होने पर, फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को दस्तावेजों में बताए गए अनुसार लागू प्रारंभिक पुनर्भुगतान शुल्क सहित बकाया शेष राशि के बारे में सूचित करेगा और उधारकर्ता को फिन्कफ्रेंड्स द्वारा सूचित समय अवधि के भीतर फिन्कफ्रेंड्स को बकाया शेष राशि का भुगतान करना होगा। ऋण के पूर्ण पूर्व-भुगतान के प्रयोजन के लिए, व्यक्तिगत ऋण के बकाया मूलधन की गणना उपरोक्त खंड 5.1 के अनुसार घटती शेष पद्धति के आधार पर की जाएगी। इसके अलावा, सेवा शुल्क की शेष राशि, पूर्व भुगतान की तिथि के

- calculated on a reducing balance basis as per Clause 5.1 above. Further, the balance amount of Service Fee, as on the date of prepayment, shall become due for payment by the Borrower immediately along with the Outstanding Balance of the Personal Loan and applicable charges.
- 6.3 Any payment made by the Borrower over and above the Monthly Instalment but lesser than the amount required to foreclose the Personal Loan as per Clause 6.2 above, shall be either set off against any other amount payable by the Borrower or refunded to the Borrower upon his request or within a period of 3 months of foreclosure/ termination of Personal Loan, whichever is earlier. The Borrower understands and agrees that it shall be the sole obligation of the Borrower that he/ she shall make payment of Monthly Instalment only as per the repayment schedule provided by the FINCFRIENDS and any payment towards foreclosure of the Personal Loan shall be made only after the foreclosure amount is confirmed by the FINCFRIENDS on Loan Foreclosure Request of the Borrower. The FINCFRIENDS shall not be liable to pay any interest or compensation to the Borrower for making any overpayment towards the Personal Loan.
- 6.4 Notwithstanding anything contained herein, the Borrower may repay the Outstanding Balance of any Loan to FINCFRIENDS within the Cooling Off Period specified in the Key Fact Sheet provided by the FINCFRIENDS if the Borrower is not satisfied with the terms & conditions of such Loan. The Cooling Off Period shall start from the date of approval of Loan Application. No Early Repayment Charges for such period shall be charged to the Borrower in this case and the Borrower shall be liable to pay only the amount of Personal Loan.
- 6.5 Any amount paid, or prepaid, by the Borrower, either as Monthly Instalment or the prepayment of the Personal Loan, shall be first adjusted against the contingent charges, Interest, Service Fee and then Principal amount respectively. FINCFRIENDS shall be entitled to
- अनुसार, व्यक्तिगत ऋण की बकाया शेष राशि और लागू शुल्कों के साथ उधारकर्ता द्वारा तुरंत भुगतान के लिए देय होगी।
- उधारकर्ता द्वारा मासिक किस्त से अधिक लेकिन ऊपर दिए गए खंड 6.2 के अनुसार व्यक्तिगत ऋण को पुरोबंध करने के लिए आवश्यक राशि से कम भुगतान किया गया कोई भी भुगतान, या तो उधारकर्ता द्वारा देय किसी भी अन्य राशि के विरुद्ध समायोजित किया जाएगा या उसके बाद उधारकर्ता को, उसके अनुरोध पर या व्यक्तिगत ऋण के पुरोबंध/समाप्ति के 3 महीने की अवधि के भीतर, जो भी पहले हो, वापस कर दिया जाएगा। उधारकर्ता समझता है और सहमत है कि यह उधारकर्ता का एकमात्र दायित्व होगा कि वह केवल फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान की गई पुनर्भुगतान अनुसूची के अनुसार मासिक किस्त का भुगतान करेगा और व्यक्तिगत ऋण के पुरोबंध के लिए कोई भी भुगतान, उधारकर्ता के ऋण पुरोबंध के अनुरोध पर फिन्कफ्रेंड्स द्वारा पुरोबंध राशि की पुष्टि के बाद ही किया जाएगा। व्यक्तिगत ऋण के लिए किसी भी अधिक भुगतान के लिए फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को कोई ब्याज या मुआवजा देने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
- यहां निहित किसी भी बात के बावजूद, यदि उधारकर्ता ऐसे ऋण के नियमों और शर्तों से संतुष्ट नहीं है, तो उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान की गई मुख्य तथ्य विवरण में निर्दिष्ट निष्क्रिय समयावधि के भीतर फिन्कफ्रेंड्स को किसी भी ऋण की बकाया राशि चुका सकता है। निष्क्रिय समयावधि ऋण आवेदन की मंजूरी की तारीख से शुरू होगी। इस मामले में उधारकर्ता से ऐसी अवधि के लिए कोई शीघ्र पुनर्भुगतान शुल्क नहीं लिया जाएगा और उधारकर्ता केवल व्यक्तिगत ऋण की राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा।
- उधारकर्ता द्वारा मासिक किस्त या व्यक्तिगत ऋण के पूर्व भुगतान के रूप में भुगतान की गई या पूर्व भुगतान की गई कोई भी राशि, पहले आकस्मिक शुल्क, ब्याज, सेवा शुल्क और फिर मूल राशि के विरुद्ध समायोजित की जाएगी। फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को बिना किसी पूर्व सूचना या अनुमोदन के किसी भी समय ऐसे तर्क को बदलने के हकदार होगा।

- change such logic anytime without any prior intimation or approval to the Borrower.
- 6.6 All repayments by the Borrower shall be done in Indian Rupee currency only. The Due Date shall be specified in the Documents and any change in the Due Date shall be communicated to the Borrower through Communication Modes.
- 6.7 Where any tax, duty or other amount, including the interest thereon, is paid by FINCFRIENDS on behalf of the Borrower either to any government/ tax or other public authority, or to any other person concerned, whether relating to the Personal Loan granted to the Borrower or pursuant to any legal proceedings, at any time before, after, or during the Tenure, the Borrower undertakes to reimburse the same to FINCFRIENDS along with interest thereon immediately on demand of, and in the manner specified by, FINCFRIENDS.
- 6.8 The Borrower shall continue to abide by this Loan GTC and shall not be deemed to be relieved from his obligation to repay all or any amount under or in relation to the Personal Loan provided by FINCFRIENDS to the Borrower, unless and until FINCFRIENDS has received all the payments due and payable by the Borrower and FINCFRIENDS has issued a certificate in writing to the Borrower stating that Borrower has discharged all his/ her liabilities to the satisfaction of FINCFRIENDS.
- 6.9 The Borrower agrees to pay the Monthly Instalment, penalties, fees and other sums due and payable by the Borrower to FINCFRIENDS either by Automated Fund Transfer or through Alternate Payment Channels communicated by FINCFRIENDS through the specified Communication Modes. Any fee/ cost applicable to such Automated Fund Transfer or Alternate Payment Channels shall be solely borne by the Borrower. FINCFRIENDS may, at its sole discretion, change the mode of repayment adopted by the Borrower and require the Borrower to make the payment as per the changed mode either in the event of default in repayment by the Borrower, or upon the request received from the Borrower, or in case Mandate provided by the Borrower is lost, invalid or incomplete.
- 6.10 Where the payment by the Borrower is made through Automated Fund Transfer, the Borrower authorise FINCFRIENDS to submit the Mandate before the bank with whom the Borrower has the bank account for the purpose of debiting his said
- उधारकर्ता द्वारा सभी पुनर्भुगतान केवल भारतीय रुपया मुद्रा में किए जाएंगे। देय तिथि दस्तावेजों में निर्दिष्ट की जाएगी और देय तिथि में कोई भी बदलाव संचार के माध्यमों द्वारा उधारकर्ता को सूचित किया जाएगा।
- जहां किसी भी कर, शुल्क या अन्य राशि, उस पर ब्याज सहित, उधारकर्ता की ओर से या तो किसी सरकार / कर या अन्य सार्वजनिक प्राधिकरण, या किसी अन्य संबंधित व्यक्ति को फिन्कफ्रेंड्स द्वारा भुगतान किया जाता है, चाहे वह उधारकर्ता को दिए गए व्यक्तिगत ऋण से संबंधित हो या किसी भी कानूनी कार्यवाही के अनुसार हो, कार्यकाल से पहले, बाद में या उसके दौरान किसी भी समय, उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स के अनुरोध पर और उनके द्वारा निर्दिष्ट तरीके से तुरंत ब्याज के साथ फिन्कफ्रेंड्स को इसकी प्रतिपूर्ति करने का वचन देता है।
- जब तक कि फिन्कफ्रेंड्स को, उधारकर्ता और फिन्कफ्रेंड्स द्वारा देय भुगतान के संबंध में सभी प्राप्त न हो जाएं और जब तक फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को लिखित रूप में एक प्रमाण पत्र जारी न करें, जिसमें कहा गया है कि उधारकर्ता ने फिन्कफ्रेंड्स की संतुष्टि के लिए अपनी सभी देनदारियों का भुगतान कर दिया है, तब तक उधारकर्ता इस ऋण के जीटीसी का पालन करना जारी रखेगा और उधारकर्ता को फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान किए गए व्यक्तिगत ऋण के तहत या उसके संबंध में सभी या किसी भी राशि को चुकाने के अपने दायित्व से मुक्त नहीं माना जाएगा।
- उधारकर्ता, उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को देय मासिक किस्त, जुर्माना, शुल्क और अन्य राशि का भुगतान, या तो स्वचालित फंड ट्रांसफर द्वारा या फिन्कफ्रेंड्स द्वारा संचारित भुगतान के वैकल्पिक माध्यमों द्वारा करने के लिए सहमत है। ऐसे स्वचालित फंड ट्रांसफर या भुगतान के वैकल्पिक माध्यमों पर लागू कोई भी शुल्क/लागत पूरी तरह से उधारकर्ता द्वारा वहन की जाएगी। वित्तीय मित्र, अपने विवेक से, उधारकर्ता द्वारा अपनाए गए पुनर्भुगतान के तरीके को बदल सकता है और, या तो उधारकर्ता द्वारा पुनर्भुगतान में डिफॉल्ट की स्थिति में, या उधारकर्ता से प्राप्त अनुरोध पर, या उधारकर्ता द्वारा प्रदान किया गया अधिदेश खो जाने, अमान्य या अधूरा होने की स्थिति में उधारकर्ता को भुगतान के बदले हुए माध्यम द्वारा भुगतान करने के लिए कह सकता है।
- जहां उधारकर्ता द्वारा भुगतान स्वचालित फंड ट्रांसफर के माध्यम से किया जाता है, उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को उस बैंक के समक्ष अधिदेश प्रस्तुत करने के लिए अधिकृत करता है जिसके साथ उधारकर्ता का बैंक खाता है ताकि वह अपने उक्त बैंक खाते से समय-समय पर फिन्कफ्रेंड्स से प्राप्त व्यक्तिगत

bank account with the amount(s) of the Personal Loan, Monthly Instalment, penalties, costs and/ or any other outstanding amount(s) due (together to be called Due Amount) in respect of the Personal Loan(s) obtained from FINCFRIENDS from time to time and confirms FINCFRIENDS that-

6.10.1 In case the Borrower has obtained more than one loan from FINCFRIENDS, FINCFRIENDS may debit the bank account of the Borrower for repayment under all such loan(s) through same Mandate until all the amounts due and payable in respect of all such loan(s) are duly paid.

6.10.2 FINCFRIENDS shall also have the right to present the Mandate before the Borrower's bank for debiting the amount in respect of the fees and charges applicable to the Personal Loan.

6.10.3 The Borrower confirm that the particulars of bank account provided by him are correct and complete. If the transaction is delayed, or not effected at all, for reasons of incomplete or incorrect information, the Borrower would not hold the user institution and/ or FINCFRIENDS responsible.

6.10.4 The Borrower shall maintain sufficient balance in the bank account from which the payment shall be made. The Borrower shall neither close the bank account nor give any direction to his bank to stop the payment to FINCFRIENDS without prior written consent of FINCFRIENDS.

6.10.5 The Borrower undertake that the Mandate given by him/ her shall remain valid and binding until all the Due Amount are duly paid to the satisfaction of FINCFRIENDS and that the Borrower shall not initiate any step/ action leading to cancellation of Mandate, or closure of bank account or for dishonour of Mandate without prior approval in writing from FINCFRIENDS.

6.10.6 The Borrower shall not withdraw or cancel Mandate without prior written notice of at least 30 (thirty) days to FINCFRIENDS. In the event the Mandate is withdrawn or cancelled by the Borrower

ऋण के संबंध में व्यक्तिगत ऋण, मासिक किस्त, जुर्माना, लागत और/या देय कोई अन्य बकाया राशि (जिसे देय राशि कहा जाता है) को डेबिट कर सके और फिन्कफ्रेंड्स पुष्टि करता है कि-

6.10.1 यदि उधारकर्ता ने फिन्कफ्रेंड्स से एक से अधिक ऋण प्राप्त किए हैं, तो फिन्कफ्रेंड्स, जब तक कि ऐसे सभी ऋण(ऋणों) के संबंध में देय और देय सभी राशियों का विधिवत भुगतान नहीं किया जाता है, ऐसे सभी ऋणों के तहत पुनर्भुगतान के लिए उधारकर्ता के बैंक खाते से एक ही आदेश के माध्यम से डेबिट कर सकता है।

6.10.2 फिन्कफ्रेंड्स को व्यक्तिगत ऋण पर लागू शुल्क और शुल्क के संबंध में राशि डेबिट करने के लिए उधारकर्ता के बैंक के समक्ष अधिदेश प्रस्तुत करने का भी अधिकार होगा।

6.10.3 उधारकर्ता पुष्टि करता है कि उसके द्वारा प्रदान किए गए बैंक खाते के विवरण सही और पूर्ण हैं। यदि अधूरी या गलत जानकारी के कारण लेन-देन में देरी होती है, या लेन-देन बिल्कुल भी प्रभावित नहीं होता है, तो उधारकर्ता उपयोगकर्ता संस्थान और/या फिन्कफ्रेंड्स को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

6.10.4 उधारकर्ता को उस बैंक खाते में पर्याप्त शेष राशि बनाए रखनी होगी जिससे भुगतान किया जाएगा। उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स की पूर्व लिखित सहमति के बिना न तो बैंक खाता बंद करेगा और न ही अपने बैंक को फिन्कफ्रेंड्स को भुगतान रोकने के लिए कोई निर्देश देगा।

6.10.5 उधारकर्ता वचन देता है कि उसके द्वारा दिया गया अधिदेश तब तक वैध और बाध्यकारी रहेगा जब तक कि सभी देय राशि का भुगतान फिन्कफ्रेंड्स की संतुष्टि के अनुसार विधिवत नहीं कर दिया जाता है और उधारकर्ता अधिदेश को रद्द करने के लिए या फिन्कफ्रेंड्स से लिखित पूर्वानुमति के बिना बैंक खाता बंद करने या अधिदेश को अस्वीकार करने कोई कदम/कार्रवाई नहीं करेगा।

6.10.6 उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को कम से कम 30 (तीस) दिनों की पूर्व लिखित सूचना के बिना अधिदेश वापस नहीं लेगा या रद्द नहीं करेगा। ऐसी स्थिति में जब उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को पूर्व सूचना देकर अधिदेश वापस ले लिया जाता है या रद्द कर दिया जाता है और उसे फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अनुमोदित कर दिया जाता है, तो उधारकर्ता अन्य माध्यमों द्वारा भुगतान सुनिश्चित करने के लिए बिना शर्त सहमत होता है।

6.10.7 जहां अधिदेश को रद्द कर दिया गया है, गलत है या खो गया है या कोई अन्य परिस्थिति उत्पन्न हो गई है जिसके कारण मौजूदा अधिदेश में संशोधन या बदलाव की आवश्यकता है, तो उधारकर्ता तुरंत नया अधिदेश जारी करेगा। तब तक उधारकर्ता भुगतान के वैकल्पिक माध्यमों द्वारा माध्यम से भुगतान करना जारी रखना होगा।

6.10.8 इस तरह के आदेश के माध्यम से शुरू किए गए लेन-देन के अस्वीकार/विलंब की स्थिति में, उधारकर्ता इसके

upon prior notice to FINCFRIENDS and the same is approved by FINCFRIENDS, the Borrower unconditionally agrees to ensure the payment through other channels.

- 6.10.7 The Borrower shall immediately issue fresh Mandate where the Mandate is cancelled, incorrect or lost or any other circumstances have arisen that necessitate modification or change in the existing Mandate. Until then the Borrower shall continue to make payments through Alternate Payment Channels.
- 6.10.8 In the event of dishonour/ delay of transaction initiated through such Mandate, the Borrower hereby authorises FINCFRIENDS to present the Mandate again with the bank of the Borrower for clearance/ payment any time at the sole discretion of FINCFRIENDS without any prior intimation to Borrower. Any charges, fees, or penalties levied by the Borrower's bank for presentation, registration or dishonour of Mandate shall be solely borne by the Borrower.
- 6.10.9 FINCFRIENDS may debit the bank account of the Borrower before the respective Due Date(s) in the event such Due Date(s) falls on a bank holiday.
- 6.10.10 To verify the bank account details, FINCFRIENDS may credit or debit a small amount in Borrower's bank account.
- 6.11 FINCFRIENDS shall not be held responsible for delay or failure of any payment, including Monthly Instalments or Outstanding Balance, caused due to the rejection, loss or damage of the Mandate or due to any default of the collecting/ processing bank, or for any failure occurred in accepting and/ or crediting such payment in favour of FINCFRIENDS due to any discrepancy or non-functioning of the Alternate Payment Channels and the Borrower shall be liable to solely bear and pay Late Payment Fines, as applicable, imposed by FINCFRIENDS. The Borrower understands and agrees that any such delay, non-performance, or default shall not affect the liability of the Borrower to repay the Monthly Instalments and other fees and charges. The Borrower shall be solely responsible to ensure that

द्वारा फिन्कफ्रेंड्स को बिना किसी पूर्व सूचना के फिन्कफ्रेंड्स के विवेक पर किसी भी समय निकासी/भुगतान के लिए उधारकर्ता के बैंक के साथ फिर से आदेश प्रस्तुत करने के लिए अधिकृत करता है। अधिदेश की प्रस्तुति, पंजीकरण या अस्वीकार के लिए उधारकर्ता के बैंक द्वारा लगाई गई कोई भी फीस, शुल्क या जुर्माना पूरी तरह से उधारकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा।

- 6.10.9 यदि देय तिथि बैंक में छूटी के दिन पड़ती है, तो फिन्कफ्रेंड्स संबंधित देय तिथि से पहले उधारकर्ता के बैंक खाते से डेबिट कर सकता है।
- 6.10.10 बैंक खाते के विवरण को सत्यापित करने के लिए, फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता के बैंक खाते में एक छोटी राशि क्रेडिट या डेबिट कर सकते हैं।

फिन्कफ्रेंड्स को मासिक किस्तों या बकाया राशि सहित किसी भी भुगतान में देरी या विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा, जो कि मैडेट की अस्वीकृति, हानि या क्षति के कारण या संग्रह/प्रसंस्करण बैंक की किसी भी चूक के कारण या वैकल्पिक भुगतान चैनलों की किसी भी विसंगति या गैर-कामकाज के कारण फिन्कफ्रेंड्स के पक्ष में ऐसे भुगतान को स्वीकार करने और/या जमा करने में हुई किसी भी विफलता के लिए हुई हो और उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स द्वारा लगाए गए, जहां लागू हो, विलंबित भुगतान जुर्माने को वहन करने और भुगतान करने के लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा। ऋणकर्ता समझता है और सहमत है कि इस तरह की कोई भी देरी, गैर-प्रदर्शन या चूक उधारकर्ता की मासिक किस्तों और अन्य शुल्कों और प्रभारों को चुकाने की देयता को प्रभावित नहीं करेगी। उधारकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होगा कि संबंधित मासिक किस्तें बिना किसी देरी या चूक के समय पर फिन्कफ्रेंड्स को भेज दी जाएं।

respective Monthly Instalments are remitted to FINCFRIENDS in time without any delay or default.

- 6.12 Where the number of Monthly Instalments is revised, altered or re-scheduled for any reason whatsoever, including but not limited to restructuring of the Personal Loan, or any levy of any direct/ indirect tax, duties, cesses or other charges by any government authority, or at the request of the Borrower received in writing, the Borrower expressly confirms to issue fresh Mandate or make the payment through Alternate Payment Channel and, where such Monthly Instalments have been increased/ altered/ re-scheduled at the request of the Borrower, to pay any applicable charges/ fees as communicated to the Borrower.
- 6.13 The Borrower shall be solely and absolutely liable for the repayment of the Monthly Instalments or Outstanding Balance, as the case may be, without any requirement of any notice, demand or intimation by FINCFRIENDS and the Borrower shall not withhold the amounts payable under this Loan GTC to FINCFRIENDS on any ground/ dispute whatsoever, including but not limited to the existence of any dispute including any dispute relating to computation of Interest and/or Monthly Instalment.
- 6.14 The Borrower hereby confirms that the Borrower shall not have any right to terminate the Personal Loan until the whole of the Outstanding Balance is repaid in the manner directed by FINCFRIENDS.
- 6.15 Without prejudice to the provisions obligating the Borrower towards repayment on the Due Date or any early repayment on previous dates as per these terms or by virtue of any provisions under the Documents, the Borrower confirms to FINCFRIENDS that total Outstanding Balance shall be fully repaid by the Borrower on the Maturity Due Date.
- 6.16 Any amount payable by the Borrower in respect of the Personal Loan availed, or to be availed, by such Borrower, including but not limited to, any fee or charges payable to any third party engaged by the FINCFRIENDS, shall be paid directly to, or to the account of, the FINCFRIENDS only.
- 7 USE OF TELEPHONE, E-MAIL, SMS, MOBILE APPLICATIONS AND OTHER OPTIONS FOR LOAN(S) AND OTHER SERVICES**

जहां व्यक्तिगत ऋण के पुनर्गठन, या किसी शासकीय प्राधिकार द्वारा कोई प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष कर, शुल्क, उपकर या अन्य शुल्क लगाने पर या उधारकर्ता से लिखित रूप में प्राप्त अनुरोध पर मासिक किस्तों की संख्या किसी भी कारण से संशोधित, परिवर्तित या पुनर्निर्धारित की जाती है, वहां उधारकर्ता स्पष्ट रूप से नया अधिदेश जारी करने या भुगतान के वैकल्पिक माध्यम से भुगतान करने की पुष्टि करता है और, जहां ऐसी मासिक किस्तें उधारकर्ता के अनुरोध पर बढ़ाई/बदली/पुनर्निर्धारित की जाती हैं, वहां उधारकर्ता उसे सूचित किए गए किसी भी लागू शुल्क/फीज़ का भुगतान करने की पुष्टि करता है।

उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स द्वारा किसी भी नोटिस, मांग या सूचना की आवश्यकता के बिना, जैसा भी मामला हो, मासिक किस्तों या बकाया शेष के पुनर्भुगतान के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी होगा और उधारकर्ता इस ऋण जीटीसी के तहत, ब्याज और/या मासिक किस्त की गणना से संबंधित किसी भी विवाद सहित किसी भी विवाद के कारण फिन्कफ्रेंड्स को देय राशि का भुगतान किसी भी आधार/विवाद पर नहीं रोकेगा।

उधारकर्ता इस बात की पुष्टि करता है कि उधारकर्ता को व्यक्तिगत ऋण समाप्त करने का कोई अधिकार, तब तक नहीं होगा जब तक कि संपूर्ण बकाया राशि का भुगतान फिन्कफ्रेंड्स द्वारा निर्देशित तरीके से नहीं किया जाता है।

देय तिथि पर पुनर्भुगतान या पिछली तिथियों पर किसी भी समय से पहले पुनर्भुगतान के लिए बाध्य करने वाले प्रावधानों या दस्तावेजों के तहत किसी भी प्रावधान पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को पुष्टि करता है कि कुल बकाया राशि उधारकर्ता द्वारा परिपक्वता देय तिथि पर पूरी तरह से चुका दी जाएगी।

उधारकर्ता द्वारा लिए गए या लिए जाने वाले व्यक्तिगत ऋण के संबंध में उधारकर्ता द्वारा देय कोई भी राशि, जिसमें फिन्कफ्रेंड्स द्वारा नियोजित किसी तीसरे पक्ष को देय कोई शुल्क या प्रभार शामिल है, परंतु उस तक सीमित नहीं है, का भुगतान सीधे फिन्कफ्रेंड्स को या उसके खाते में ही किया जाएगा।

टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस, मोबाइल एप्लिकेशन और ऋण(ओं) और अन्य सेवाओं के लिए अन्य विकल्पों का उपयोग

7.1 This Loan GTC also governs the use of telephone (either through human interface or AVR), e-mail, short messaging service (sms), WhatsApp, mobile applications, online customer portal and/ or other options as made available by FINCFRIENDS to its Borrowers from time to time for availing Personal Loan / services from FINCFRIENDS (hereinafter all such options are referred as "Communication Mode") and any consent provided, or agreement entered into, by the Borrower (including but not limited to the submission of Loan Application) by the use of any such Communication Modes shall be valid and binding on the Borrower. FINCFRIENDS may, at its sole discretion, allow the Borrower to apply for and/ or obtain Personal Loan or avail various other services/ facilities from FINCFRIENDS from time to time over any of the aforesaid Communication Modes. All such applications, or requests of the Borrower (including applying for loan, acceptance of terms & conditions for loan(s) and order for services) to FINCFRIENDS through any of the aforesaid Communication Modes shall be valid and binding upon the Borrower and shall constitute a valid and binding contract between FINCFRIENDS and the Borrower if the same is also approved by FINCFRIENDS. The Borrower authorizes FINCFRIENDS to accept all the instructions/ applications/ requests made by Borrower through any of such Communication Modes opted by the Borrower as per the terms and conditions of this Loan GTC. Further, the Borrower agrees and confirms that all Documents sent by FINCFRIENDS to the Borrower over any of the Communication Modes shall be valid and binding on the Borrower.

7.2 By referring to or using any of the Communication Modes, the Borrower confirms that the Borrower is doing such act for using the service for the purpose it is meant and no other malicious intent. The Borrower agrees that the phone number, e-mail address and other details provided by the Borrower for availing Communication Modes or for any call-back is owned by and belong to the Borrower only. The Borrower further confirms that the Documents or any information pertaining to the Borrower shall be deemed to be received by the Borrower if sent by FINCFRIENDS to the address of the Borrower in physical form (through courier, post, or by hand) or if sent through available Communication Modes.

इस ऋण के जीटीसी टेलीफोन (या तो ह्यूमन इंटरफेस या एवीआर के माध्यम से), ई-मेल, शार्ट मेसेजिंग सर्विस (एसएमएस), व्हाट्सएप, मोबाइल एप्लिकेशन, ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल और/या अन्य विकल्पों और/या फिन्कफ्रेंड्स से व्यक्तिगत ऋण/सेवाएं प्राप्त करने के लिए फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अपने उधारकर्ताओं को समय-समय पर उपलब्ध कराए गए अन्य विकल्पों के उपयोग को भी नियंत्रित करते हैं (जिसे इस दस्तावेज में विकल्पों को "संचार के माध्यम" के रूप में संदर्भित किया गया है) और ऐसे किसी भी संचार के माध्यम के उपयोग द्वारा उधारकर्ता द्वारा प्रदान की गई कोई भी सहमति, या किया गया समझौता (ऋण आवेदन जमा करने तक सीमित नहीं) वैध होगा और उधारकर्ता पर बाध्यकारी होगा। उपरोक्त किसी भी संचार के माध्यम की मदद से फिन्कफ्रेंड्स को उधारकर्ता के ऐसे सभी आवेदन, या अनुरोध (ऋण के लिए आवेदन करना, ऋण के लिए नियम और शर्तों की स्वीकृति और सेवाओं के लिए आदेश सहित) मान्य होंगे और उधारकर्ता पर बाध्यकारी होंगे और यदि इसे फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अनुमोदित किया गया है, तो यह फिन्कफ्रेंड्स और उधारकर्ता के बीच एक मान्य और बाध्यकारी अनुबंध का गठन करेंगे। उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को इस ऋण के जीटीसी के नियमों और शर्तों के अनुसार उधारकर्ता द्वारा चुने गए किसी भी ऐसे संचार के माध्यम द्वारा उधारकर्ता द्वारा किए गए सभी निर्देशों/आवेदनों/अनुरोधों को स्वीकार करने के लिए अधिकृत करता है। इसके अलावा, उधारकर्ता सहमत है और पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स द्वारा किसी भी संचार के माध्यम पर उधारकर्ता को भेजे गए सभी दस्तावेज वैध होंगे और उधारकर्ता पर बाध्यकारी होंगे।

किसी भी संचार के माध्यम का उल्लेख या उपयोग करके, उधारकर्ता पुष्टि करता है कि उधारकर्ता सेवा का उपयोग उसी उद्देश्य के लिए करेगा जिसका उल्लेख किया गया है और उसका कोई अन्य दुर्भावनापूर्ण इरादा नहीं है। उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि संचार के माध्यम का लाभ उठाने के लिए या किसी कॉल-बैक के लिए उधारकर्ता द्वारा प्रदान किया गया फोन नंबर, ई-मेल पता और अन्य विवरण का मालिक केवल उधारकर्ता हैं। उधारकर्ता आगे पुष्टि करता है कि उधारकर्ता से संबंधित कोई भी दस्तावेज या कोई भी जानकारी, यदि फिन्कफ्रेंड्स द्वारा उधारकर्ता के पते पर भौतिक रूप में (कूरियर, डाक या व्यक्तिगत रूप से) या यदि संचार के उपलब्ध माध्यम द्वारा भेजी जाती है, तो उसे उधारकर्ता द्वारा प्राप्त मानी जाएगी।

7.3 The Borrower understands and agrees that FINCFRIENDS may provide specific Communication Modes for accepting or approving the specific instructions, notices requests and applications even though there are various other modes available by FINCFRIENDS in general and that FINCFRIENDS may, at its sole discretion, refuse to act based on any such instructions if not provided through specific Communication Modes. The Borrower acknowledges that the range of services provided over the Communication Modes may change from time to time. The Borrower agrees that FINCFRIENDS may add or discontinue anytime any of the Communication Modes by sending notice/ communication to the Borrower through e-mail/ sms/ phone call/ online customer portal or communicate it through its website and require the Borrower to use other Communication Modes for specified service. Borrower's use of that other Communication Modes after the effective date of the change/ amendment of the terms and conditions of the Communication Modes will constitute Borrower's acceptance of and agreement to such change(s).

7.4 FINCFRIENDS may allow the Borrower to create a user password and the Borrower agrees that the user password or One Time Password (OTP) may be communicated to the Borrower either through SMS or e-mail on mobile number or e-mail address provided to FINCFRIENDS, or through notification on mobile application installed on a device by the Borrower, as the case may be, at the risk of the Borrower. The Borrower agrees that, in the case of telephone communications (including AVR, sms, mobile applications etc.) or online customer portal, as the case may be, FINCFRIENDS may require the Borrower to use/ enter a password/ OTP by such Borrower or may ask the Borrower questions about himself and about particulars of the Borrower's account(s) including a personal identification number in order to verify the Borrower's identity and/ or may require a call-back procedure, all as deemed appropriate by FINCFRIENDS. The Borrower is obliged to keep any password and any identification number designated by or provided to him hereunder as confidential, and he shall be responsible for any consequence that may arise from the use of such password by any other person. FINCFRIENDS shall not be liable in any manner for access to the account of the Borrower

उधारकर्ता समझता है और सहमत है कि फिन्कफ्रेंड्स विशिष्ट निर्देशों, नोटिस के अनुरोध और आवेदनों को स्वीकार करने या अनुमोदित करने के लिए संचार के विशिष्ट माध्यम प्रदान कर सकता है, भले ही सामान्य तौर पर फिन्कफ्रेंड्स द्वारा कई अन्य तरीके उपलब्ध हों और यदि संचार के विशिष्ट माध्यम द्वारा प्रदान नहीं किया गया है, तो फिन्कफ्रेंड्स अपने विवेकाधिकार पर, ऐसे किसी भी निर्देश के आधार पर कार्य करने से इनकार कर सकता है। उधारकर्ता स्वीकार करता है कि संचार के माध्यमों पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं की सीमा समय-समय पर बदल सकती है। उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि फिन्कफ्रेंड्स किसी भी समय उधारकर्ता को ई-मेल/एसएमएस/फोन कॉल/ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल के माध्यम से नोटिस/संचार भेजकर या अपनी वेबसाइट के माध्यम से संचार करके किसी भी संचार के माध्यम को जोड़ या बंद कर सकता है और उधारकर्ता को निर्दिष्ट सेवा के लिए संचार के अन्य माध्यम का उपयोग करने के लिए कह सकता है। संचार के माध्यमों के नियमों और शर्तों में परिवर्तन/संशोधन की प्रभावी तिथि के बाद उधारकर्ता द्वारा संचार के अन्य माध्यमों का उपयोग ऐसे परिवर्तनों के प्रति उधारकर्ता की स्वीकृति और सहमति माना जाएगा।

फिन्कफ्रेंड्स, जैसा भी मामला हो, उधारकर्ता के जोखिम पर उधारकर्ता को एक यूज़र पासवर्ड बनाने की अनुमति दे सकता है और उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि यूज़र पासवर्ड या वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) उधारकर्ता को मोबाइल नंबर पर एसएमएस या ई-मेल के माध्यम से या फिन्कफ्रेंड्स को दिए गए ई-मेल एड्रेस पर, या उधारकर्ता द्वारा डिवाइस पर इंस्टॉल किए गए मोबाइल एप्लिकेशन पर अधिसूचना के माध्यम से सूचित किया जा सकता है। उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि, टेलीफोन संचार (एवीआर, एसएमएस, मोबाइल एप्लिकेशन आदि सहित) या ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल के मामले में, जैसा भी मामला हो, फिन्कफ्रेंड्स, उधारकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए उधारकर्ता से ऐसे उधारकर्ता द्वारा पासवर्ड / ओटीपी का उपयोग करने / दर्ज करने के लिए कह सकता है या उधारकर्ता से उसके बारे में और व्यक्तिगत पहचान संख्या सहित उधारकर्ता के खाते(खातों) के विवरण के बारे में प्रश्न पूछ सकता है और/या फिन्कफ्रेंड्स को कॉल-बैक प्रक्रिया की आवश्यकता हो सकती है। उधारकर्ता किसी भी पासवर्ड और उसके द्वारा निर्दिष्ट या उसे प्रदान की गई किसी भी पहचान संख्या को गोपनीय रखने के लिए बाध्य है, और वह किसी अन्य व्यक्ति द्वारा ऐसे पासवर्ड के उपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए जिम्मेदार होगा। फिन्कफ्रेंड्स किसी भी व्यक्ति द्वारा यूज़र पासवर्ड के उपयोग से उधारकर्ता के खाते तक पहुंच के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा। पासवर्ड/ओटीपी के खोने, चोरी होने और प्रकटीकरण के मामले में, उधारकर्ता 06 घंटे के भीतर फिन्कफ्रेंड्स को सूचित करेगा।

by use of the user password by any person whomsoever. In case of loss, theft and disclosure of the password/ OTP, the Borrower shall inform FINCFRIENDS within 06 hours.

7.5 The Borrower irrevocably and unconditionally consents to FINCFRIENDS recording of all the Borrower's electronic communication (e.g. telephone calls, electronic mail, sms, mobile application or other) and storage of electronic media by FINCFRIENDS and accepts such recordings and electronic media as evidence with regard to Borrower's acceptance. The Borrower further accepts that such recordings may be used by FINCFRIENDS as evidence in a court of law or any legal proceeding. The Borrower agrees that FINCFRIENDS's records (be they electronic, written or otherwise) pertaining to each of the service/ request/ transaction will be final and binding and that the Borrower shall not deny the validity of such electronic records.

7.6 The Borrower confirms that he is fully aware of and consents to the risks associated with transmitting various instructions, information, documents or funds transfer via Communication Modes. The Borrower agrees that confirmation of the Borrower's identity, by the Borrower's provision of the personal details required by FINCFRIENDS, will be sufficient evidence for FINCFRIENDS to identify the Borrower and to act upon the Borrower's instructions. The Borrower authorizes FINCFRIENDS and directs FINCFRIENDS to act upon instructions for funds transfer given via such Communication Modes purportedly issued by, believed by FINCFRIENDS to be issued by or originated from the Borrower as identified in the Loan Application or related Documents. It is also understood and agreed to by the Borrower that only the Borrower shall communicate instructions over the Communication Modes. FINCFRIENDS does not have to accept telephone/ mobile/ sms/e-mail instructions by a nominee of the Borrower, and the Borrower will not allow anyone other than the Borrower to make telephone/ mobile/ sms/e-mail/ online customer portal instructions on his behalf.

8. ASSIGNMENT AND SUB-CONTRACTING

8.1 FINCFRIENDS shall be entitled to sell, transfer, assign, or securitize any of its right and obligations hereunder to any person without the consent of the Borrower. Any such sale, assignment, securitization or transfer shall

उधारकर्ता अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त फिन्कफ्रेंड्स द्वारा उधारकर्ता के सभी इलेक्ट्रॉनिक संचार (जैसे टेलीफोन कॉल, इलेक्ट्रॉनिक मेल, एसएमएस, मोबाइल एप्लिकेशन या अन्य) की रिकॉर्डिंग और फिन्कफ्रेंड्स द्वारा इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के संग्रहण के लिए सहमति देता है और ऐसी रिकॉर्डिंग और उधारकर्ता की स्वीकृति को इलेक्ट्रॉनिक मीडिया को प्रमाण के रूप में स्वीकार करता है। उधारकर्ता यह भी स्वीकार करता है कि ऐसी रिकॉर्डिंग का उपयोग फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अदालत या किसी कानूनी कार्यवाही में सबूत के रूप में किया जा सकता है। उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि प्रत्येक सेवा/अनुरोध/लेनदेन से संबंधित फिन्कफ्रेंड्स के रिकॉर्ड (वाहे वे इलेक्ट्रॉनिक, लिखित या अन्यथा हों) अंतिम और बाध्यकारी होंगे और उधारकर्ता ऐसे इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की वैधता से इनकार नहीं करेगा।

उधारकर्ता पुष्टि करता है कि वह संचार के माध्यमों की मदद से विभिन्न निर्देशों, सूचनाओं, दस्तावेजों या धन हस्तांतरण को प्रसारित करने से जुड़े जोखिमों से पूरी तरह अवगत है और उनसे सहमत है। उधारकर्ता इस बात से सहमत है कि उधारकर्ता द्वारा फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अपेक्षित व्यक्तिगत विवरण प्रदान करना, उधारकर्ता की पहचान की पुष्टि, फिन्कफ्रेंड्स के लिए उधारकर्ता की पहचान करने और उधारकर्ता के निर्देशों पर कार्य करने के लिए पर्याप्त सबूत होगा। उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को संचार के ऐसे माध्यमों द्वारा दिए गए फंड ट्रांसफर, जो जो कथित तौर पर फिन्कफ्रेंड्स के अनुसार ऋण आवेदन या संबंधित दस्तावेजों में पहचाने गए अनुसार उधारकर्ता द्वारा जारी किए गए या उत्पन्न हुए हैं, के निर्देशों पर कार्रवाई करने के लिए अधिकृत करता है और निर्देश देता है। उधारकर्ता यह भी समझता है और सहमत है कि केवल उधारकर्ता ही संचार के माध्यम पर निर्देश संचारित करेगा। फिन्कफ्रेंड्स को उधारकर्ता के नॉमिनी द्वारा टेलीफोन/ मोबाइल/ एसएमएस/ ई-मेल निर्देशों को स्वीकार करने की आवश्यकता नहीं है, और उधारकर्ता, उसकी तरफ से उसके खुद के अलावा किसी अन्य को टेलीफोन/ मोबाइल/ एसएमएस/ ई-मेल/ ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल निर्देश बनाने की अनुमति नहीं देगा।

कार्यभार और उप-करार

फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता की सहमति के बिना इसके किसी भी अधिकार और दायित्व को किसी भी व्यक्ति को बेचने, स्थानांतरित करने, सौंपने या सुरक्षित करने के हकदार होंगे। ऐसी कोई भी बिक्री, कार्यभार, प्रतिभूतिकरण या हस्तांतरण निर्णायक रूप से उधारकर्ता को बाध्य करेगा। उधारकर्ता

- conclusively bind the Borrower. The Borrower shall be bound to fulfil and perform all his obligations to such transferee/ assignee, including the payment of Outstanding Balance. The Borrower confirms and agrees that transferee/ assignee shall be entitled to collect the due amounts in respect of Personal Loan from the Borrower.
- 8.2 FINCFRIENDS may sell risk participations to one or more persons in all or a portion of its rights and obligations under these Loan GTC or any other Documents. Borrower consents to such arrangement by FINCFRIENDS. The Borrower shall duly execute such other documents as may be requested by FINCFRIENDS and the risk participating person.
- 8.3 FINCFRIENDS shall also have the right to share all information and documents relating to the Borrower and/ or the loan availed by the Borrower and/ or the default committed by the Borrower, with the person to whom FINCFRIENDS intends or wishes to sell or has sold, assigned, securitised or transferred in any other manner, all or any of the rights/ obligations of FINCFRIENDS as per this Loan GTC and the Borrower confirms he has no objection if such details, information and documents relating to the Borrower are so shared.
- 8.4 The Borrower expressly recognises and consents to the right of FINCFRIENDS to appoint and authorise one or more persons, who may or may not be the employee or officer of FINCFRIENDS, to exercise any or all the rights/ powers of FINCFRIENDS provided under this Loan GTC, whether relating to the administration or processing of Loan Application and/ or the collection of Monthly Instalment or recovery of the Outstanding Balance on behalf of FINCFRIENDS, and to provide such persons all or part of the information/ data relating to the Borrower and/ or the loan availed by the Borrower and/ or the default committed by the Borrower.
- 8.5 The Borrower shall not transfer, assign or sub-contract all or any of its rights and obligations under this Loan GTC to any person without the prior consent in writing of FINCFRIENDS.
- 9 EVENTS OF DEFAULT**
- 9.1 The Borrower shall be deemed to have committed default if:
- 9.1.1. Borrower fails to furnish any information required by FINCFRIENDS, or any information, document, representation or
- बकाया राशि के भुगतान सहित ऐसे हस्तांतरिती/असाइनी के प्रति अपने सभी दायित्वों को पूरा करने और निष्पादित करने के लिए बाध्य होगा। उधारकर्ता पुष्टि करता है और सहमत है कि हस्तांतरिती/असाइनी उधारकर्ता से व्यक्तिगत ऋण के संबंध में देय राशि एकत्र करने का हकदार होगा।
- फिन्कफ्रेंड्स ऋण के इन जीटीसी या किसी अन्य दस्तावेज़ के तहत अपने सभी अधिकारों और दायित्वों के एक या एक हिस्से में एक या एक से अधिक व्यक्तियों को जोखिम भागीदारी बेच सकते हैं। उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स द्वारा ऐसी व्यवस्था के लिए सहमति देता है। उधारकर्ता ऐसे अन्य दस्तावेज़ों को विधिवत निष्पादित करेगा, जिसका अनुरोध फिन्कफ्रेंड्स और जोखिम में भाग लेने वाले व्यक्ति द्वारा किया जा सकता है।
- फिन्कफ्रेंड्स को उधारकर्ता और/या उधारकर्ता द्वारा लिए गए ऋण और/या उधारकर्ता द्वारा किए गए डिफॉल्ट से संबंधित सभी जानकारी और दस्तावेज़, उस व्यक्ति के साथ जिसे फिन्कफ्रेंड्स, इस ऋण के जीटीसी के अनुसार फिन्कफ्रेंड्स के सभी या किसी भी अधिकार/दायित्व को किसी अन्य तरीके से बेचना चाहता है या बेच दिया है, सौंपा है, सुरक्षित किया है या हस्तांतरित किया है, साझा करने का भी अधिकार होगा और उधारकर्ता पुष्टि करता है कि यदि उधारकर्ता से संबंधित ऐसे विवरण, जानकारी और दस्तावेज़ साझा किए जाते हैं तो उसे कोई आपत्ति नहीं है।
- उधारकर्ता स्पष्ट रूप से इस ऋण के जीटीसी के तहत प्रदान किए गए फिन्कफ्रेंड्स के किसी भी या सभी अधिकारों/शक्तियों का प्रयोग करने के लिए एक या एक से अधिक व्यक्तियों को, जो फिन्कफ्रेंड्स के कर्मचारी या अधिकारी हो सकते हैं या नहीं भी हो सकते हैं, नियुक्त करने और अधिकृत करने के फिन्कफ्रेंड्स के अधिकार को पहचानता है और सहमति देता है, फिर चाहे वह ऋण आवेदन के प्रशासन या प्रसंस्करण और/या मासिक किस्त की वसूली या फिन्कफ्रेंड्स की ओर से बकाया शेष की वसूली से संबंधित हो, और ऐसे व्यक्तियों को उधारकर्ता और/या उधारकर्ता द्वारा लिए गए ऋण और/या उधारकर्ता द्वारा किए गए डिफॉल्ट से संबंधित सभी या आंशिक जानकारी/डेटा प्रदान करने के लिए सहमति देता है।
- उधारकर्ता इस ऋण के जीटीसी के तहत अपने सभी या किसी भी अधिकार और दायित्वों को फिन्कफ्रेंड्स की लिखित पूर्व सहमति के बिना किसी भी व्यक्ति को हस्तांतरित, आवंटित या उप-अनुबंध नहीं करेगा।
- डिफॉल्ट की घटनाएँ**
- उधारकर्ता ने डिफॉल्ट किया है, ऐसा माना जाएगा, यदि:
- 9.1.1 उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अपेक्षित किसी भी जानकारी को प्रस्तुत करने में विफल रहता है, या उधारकर्ता की कोई भी जानकारी, दस्तावेज़, प्रतिनिधित्व

- undertaking of the Borrower proves to be false, illegal, invalid, misleading, forged or untrue;
- 9.1.2. If the Borrower fails to comply with Clause 9.2 below
- 9.1.3. If the Borrower fails to comply with any of the covenants mentioned in this Loan GTC or any other Documents;
- 9.1.4. If the Borrower fails to comply with any of the terms and conditions contained herein or in any other Document;
- 9.1.5. If the Personal Loan is, directly or indirectly utilized for any illegal, anti-social or speculative purpose, or for any purpose not permitted by the concerned government authority/ Applicable Law;
- 9.1.6. If the Borrower dies or is prosecuted in respect of any offence or if the Borrower commits an act of insolvency or makes an application for declaring himself an insolvent or an insolvency notice is served on the Borrower, or an order is passed against the Borrower declaring him an insolvent/ insane;
- 9.1.7. Any instruction or order to recall the Personal Loan (or any loan granted to the Borrower) is issued by the concerned regulatory authority or the court of law for any reason whatsoever;
- 9.1.8. If the Borrower fails to pay, as and when become due for payment, the Monthly Instalment, Interest, fees, penal charges, or any other amount or any part thereof to FINCFRIENDS;
- 9.1.9. If the Borrower is in default on any other loans or credit extensions from FINCFRIENDS;
- 9.1.10. If any other event has occurred which in the opinion of FINCFRIENDS jeopardizes its interest and would make it difficult for FINCFRIENDS to recover the Outstanding Balance.
- 9.2 The Borrower acknowledges following rights of FINCFRIENDS, against the default(s) of the Borrower, whereas these rights of FINCFRIENDS shall become enforceable immediately on the occurrence of any default-
- 9.2.1. Where the complete Monthly Instalment or any other Borrower's dues are not paid to FINCFRIENDS on or before the respective Due Dates, FINCFRIENDS may demand
- या उपक्रम गलत, अवैध, अमान्य, भ्रामक, जाली या असत्य साबित होती है;
- 9.1.2 यदि उधारकर्ता नीचे दिए गए खंड 9.2 का अनुपालन करने में विफल रहता है;
- 9.1.3 यदि उधारकर्ता इस ऋण के जीटीसी या किसी अन्य दस्तावेज़ में उल्लिखित किसी भी अनुबंध का पालन करने में विफल रहता है;
- 9.1.4 यदि उधारकर्ता यहां या किसी अन्य दस्तावेज़ में निहित किसी भी नियम और शर्तों का पालन करने में विफल रहता है;
- 9.1.5 यदि व्यक्तिगत ऋण का उपयोग प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी अवैध, असामाजिक या सट्टेबाजी उद्देश्य के लिए किया जाता है, या किसी ऐसे उद्देश्य के लिए किया जाता है जिसकी अनुमति संबंधित सरकारी प्राधिकरण/लागू कानून द्वारा नहीं दी जाती है;
- 9.1.6 यदि उधारकर्ता की मृत्यु हो जाती है या किसी अपराध के संबंध में मुकदमा चलाया जाता है या यदि उधारकर्ता दिवालिया होने का कार्य करता है या खुद को दिवालिया घोषित करने के लिए आवेदन करता है या उधारकर्ता को दिवालिया नोटिस दिया जाता है, या उसके खिलाफ कोई आदेश पारित किया जाता है;
- 9.1.7 किसी भी कारण से व्यक्तिगत ऋण (या उधारकर्ता को दिया गया कोई भी ऋण) को वापस लेने का कोई भी निर्देश या आदेश संबंधित नियामक प्राधिकरण या कानून की अदालत द्वारा जारी किया जाता है;
- 9.1.8 यदि उधारकर्ता भुगतान के देय होने पर, फिन्कफ्रेंड्स को मासिक किस्त, ब्याज, शुल्क, दंडात्मक शुल्क, या कोई अन्य राशि या उसका कोई हिस्सा भुगतान करने में विफल रहता है;
- 9.1.9 यदि उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स से किसी अन्य ऋण या क्रेडिट एक्सटेंशन पर डिफॉल्ट करता है;
- 9.1.10 यदि कोई अन्य घटना घटित हुई है जो फिन्कफ्रेंड्स की राय में उसके हित को खतरे में डालती है और फिन्कफ्रेंड्स के लिए बकाया शेष की वसूली करना मुश्किल बना देती है।
- उधारकर्ता, उधारकर्ता के डिफॉल्ट के विरुद्ध, फिन्कफ्रेंड्स के निम्नलिखित अधिकारों को स्वीकार करता है और किसी भी डिफॉल्ट की घटना पर फिन्कफ्रेंड्स के ये अधिकार तुरंत लागू हो जाएंगे-
- 9.2.1 जहां पूर्ण मासिक किस्त या उधारकर्ता की अन्य बकाया राशि का भुगतान संबंधित देय तिथियों पर या उससे पहले फिन्कफ्रेंड्स को नहीं किया जाता है, फिन्कफ्रेंड्स, जैसा कि प्रत्येक डिफॉल्ट के लिए दस्तावेज़ों में बताया गए अनुसार ऐसे विलंबित भुगतान पर देर से भुगतान जुर्माना,

and collect the Late Payment Fines, Overdue Interest, bounce charges and/ or other charges on such delayed payment as stated in the Documents for each of the default.

9.2.2. To recall the entire Outstanding Balance and recover immediately the Outstanding Balance.

9.2.3. FINCFRIENDS shall have a paramount lien and right of set off on/ against (a) all proceeds of insurance, if any, availed through FINCFRIENDS or insurance financed by FINCFRIENDS, (b) any money to be paid/ refunded by FINCFRIENDS to the Borrower arising out of this loan or any other agreement/ arrangement as well as (c) all other monies, securities, deposits of any kind and nature and all other assets and properties belonging to the Borrower or standing to the Borrower's credit (whether held singly or jointly with any other person), which are deposited with/under the control of FINCFRIENDS whether by way of security or otherwise pursuant to any contract entered/to be entered into by the Borrower in any capacity and FINCFRIENDS shall be entitled and authorized to exercise such right of lien & set off against all such amounts and assets for settlement of the Borrower's dues with or without any further notice to the Borrower.

9.2.4. To initiate appropriate legal proceedings before the arbitrator appointed under this Loan GTC or before the Court of Law, as case may be, for taking appropriate recourse to the legal remedies provided in Applicable Law in force from time to time. The Borrower shall be liable to immediately reimburse the entire cost to FINCFRIENDS in respect of all legal/ arbitration proceedings, including but not limited to, the fees of lawyers, court fees, legal notices, reminder notices, letters, legal summons etc. without any dispute/ protest.

9.2.5. In case the Borrower commits default in the repayment of any sum owing under the Personal Loan to FINCFRIENDS (including the payment of Interest thereon), FINCFRIENDS and/ or the Reserve Bank of India will have an

अतिदेय ब्याज, बाउंस शुल्क और / या अन्य शुल्क की मांग और वसूली कर सकते हैं।

9.2.2 संपूर्ण बकाया राशि को वापस ले सकता है तथा बकाया राशि की तुरंत वसूली कर सकता है।

9.2.3 फिन्कफ्रेंड्स के पास निम्नलिखित के सेट-ऑफ का सर्वोपरि ग्रहणाधिकार होगा: (ए) फिन्कफ्रेंड्स के माध्यम से प्राप्त बीमा की सभी आय, या फिन्कफ्रेंड्स द्वारा वित्तपोषित बीमा, (बी) इस ऋण या किसी अन्य समझौते/व्यवस्था के साथ-साथ उधारकर्ता को फिन्कफ्रेंड्स द्वारा भुगतान/वापस की जाने वाली कोई भी धनराशि (सी) अन्य सभी राशि, प्रतिभूतियां, किसी भी प्रकार और प्रकृति की जमा राशि और अन्य सभी संपत्तियां जो उधारकर्ता से संबंधित हैं या उधारकर्ता के पास हैं (चाहे अकेले या किसी अन्य व्यक्ति के साथ संयुक्त रूप से धारित हो), जो फिन्कफ्रेंड्स के साथ/नियंत्रण में जमा की गई हैं, चाहे प्रतिभूति के माध्यम से या अन्यथा किसी भी अनुबंध के अनुसार किसी भी क्षमता में उधारकर्ता द्वारा दर्ज की गई हों और फिन्कफ्रेंड्स ग्रहणाधिकार के ऐसे अधिकार का प्रयोग करने और उधारकर्ता को किसी भी अतिरिक्त नोटिस के साथ या उसके बिना उधारकर्ता के बकाया के भुगतान के लिए ऐसी सभी राशियों और परिसंपत्तियों के खिलाफ सेट ऑफ करने का हकदार और अधिकृत होगा।

9.2.4 समय-समय पर लागू कानून में प्रदान किए गए कानूनी उपायों का उचित सहारा लेने के लिए, इस ऋण जीटीसी के तहत नियुक्त मध्यस्थ के समक्ष या कानून की अदालत के समक्ष, जैसा भी मामला हो, उचित कानूनी कार्यवाही शुरू करने के लिए। उधारकर्ता सभी कानूनी/मध्यस्थता कार्यवाहियों के संबंध में फिन्कफ्रेंड्स को तुरंत पूरी लागत की प्रतिपूर्ति करने के लिए उत्तरदायी होगा, जिसमें विवाद/विरोध के बिना वकीलों की फीस, अदालत की फीस, कानूनी नोटिस, अनुस्मारक नोटिस, पत्र, कानूनी सम्मन आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

9.2.5 यदि उधारकर्ता व्यक्तिगत ऋण के तहत फिन्कफ्रेंड्स को देय किसी भी राशि (उस पर ब्याज के भुगतान सहित) के पुनर्भुगतान में चूक करता है, तो फिन्कफ्रेंड्स और/या भारतीय रिज़र्व बैंक के पास, उधारकर्ता से संबंधित जानकारी और डेटा और/या उधारकर्ता द्वारा अन्य बैंकों, वित्तीय संस्थानों, क्रेडिट सूचना कंपनियों, एनईएसएल या किसी अन्य अधिकृत एजेंसी को, फिनसीफ्रेंड्स या भारतीय रिज़र्व बैंक के लिए योग्य हो ऐसे माध्यम से इसका खुलासा करने या प्रकाशित करने का अयोग्य अधिकार होगा और उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स /भारतीय रिज़र्व बैंक/क्रेडिट सूचना कंपनियों द्वारा ऐसी जानकारी/डेटा के प्रकटीकरण, प्रसंस्करण या उपयोग के लिए सहमति देता है।

9.2.6 उधारकर्ता पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स के पास उधारकर्ता की संपत्ति से राशि वसूल करने का अधिकार होगा।

unqualified right to disclose or publish the information and data relating to the Borrower and/or the default committed by the Borrower to other banks, financial institutions, the Credit Information Companies, NeSL or any other authorised agency in such manner and through such medium as FINCFRIENDS or Reserve Bank of India in their absolute discretion may think fit and the Borrower agrees and gives consent for the disclosure, processing, or use of such information/ data by FINCFRIENDS/ Reserve Bank of India/ Credit Information Companies.

9.2.6. The Borrower confirms that FINCFRIENDS shall have the rights to recover the amounts from the assets of the Borrower.

9.2.7. The Borrower shall also be liable for payment of all legal and other costs and expenses resulting from the foregoing defaults or the exercise of FINCFRIENDS remedies.

10. EXTENSION OF LOAN

10.1 Any request from the Borrower for increasing the tenure of the Personal Loan shall be decided by FINCFRIENDS as per the governing policy of the FINCFRIENDS and subject to the compliance with the Applicable Laws. The Borrower may be liable to pay Extension Fee for such extension of the Tenure as communicated by FINCFRIENDS in advance to the Borrower

11. NOTICE

11.1 The Borrower agrees and confirms that where any document, notice, intimation, information, communication and/ or demand is required to be provided/ made by FINCFRIENDS to the Borrower, such document, notice, intimation, information, communication and/ or demand shall be deemed to have been provided/ made and shall be binding on the Borrower if the same is rendered or made available by FINCFRIENDS by using any of the Communication Modes or sent to the address of the Borrower in physical form (through courier, post, or by hand) in line with Clause 11.2 below.

11.2 Any such notice by FINCFRIENDS will be deemed to be effective if sent by personal delivery, when delivered, if sent by post/ courier, two days after being deposited in the post/ courier

9.2.7 उधारकर्ता पूर्वगामी डिफॉल्ट या फिन्कफ्रेंड्स के उपायों के प्रयोग के परिणामस्वरूप होने वाली सभी कानूनी और अन्य लागतों और खर्चों के भुगतान के लिए भी उत्तरदायी होगा।

ऋण का विस्तार

व्यक्तिगत ऋण की अवधि बढ़ाने के लिए उधारकर्ता के किसी भी अनुरोध का निर्णय फिन्कफ्रेंड्स द्वारा फिन्कफ्रेंड्स की शासकीय नीति के अनुसार और लागू कानूनों के अनुपालन के अधीन किया जाएगा। जैसा कि उधारकर्ता को फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अग्रिम रूप से सूचित किया गया है, उधारकर्ता को ऋण के कार्यकाल के इस तरह के विस्तार के लिए विस्तारण शुल्क का भुगतान करना पड़ सकता है।

सूचना

उधारकर्ता इस बात से सहमत है और पुष्टि करता है कि जहां उसे फिन्कफ्रेंड्स द्वारा कोई भी दस्तावेज़, नोटिस, सूचना, संचार और/या मांग प्रदान/किया जाना आवश्यक है, तो यदि इसे संचार के किसी भी माध्यम का उपयोग करके फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान किया जाता है या उपलब्ध कराया जाता है या नीचे खंड 11.2 के अनुरूप भौतिक रूप में उधारकर्ता के पते पर भेजा जाता है (कूरियर, पोस्ट या व्यक्तिगत रूप से), तो ऐसे दस्तावेज़, नोटिस, सूचना, संचार और/या मांग प्रदान किया गया/बनाया हुआ माना जाएगा और यह उधारकर्ता पर बाध्यकारी होगा।

फिन्कफ्रेंड्स द्वारा दी गई ऐसी कोई भी सूचना, जब व्यक्तिगत डिलीवरी द्वारा भेजी हो तो उसकी डिलीवरी होने पर, यदि पोस्ट/कूरियर द्वारा भेजी गई हो तो पोस्ट/ कूरियर में जमा करने के दो दिन बाद और यदि ई-मेल/ एसएमएस/ व्हाट्सएप/

and if sent by e-mail/ sms/ whatsapp/ mobile app notification/ fax or posted on online customer portal, immediately upon the same being sent/ posted by FINCFRIENDS

11.3 The Borrower undertakes to inform FINCFRIENDS and provide it with relevant evidence within 07 days of any change in his residential address, employment, telephone numbers, or change in any of the details provided to FINCFRIENDS in writing or by using any Communication Modes as made available by FINCFRIENDS. Further, the Borrower understands and confirms that FINCFRIENDS shall have the right, but not the obligation, to seek adequate evidence and/ or verify the revised information of Borrower before taking on record any such change. In addition, FINCFRIENDS may also send any notice to the Borrower (with effects stipulated in Clause 11.1 above) on any additional address(s) where Borrower resides, which come to its knowledge.

11.3 In case FINCFRIENDS intimates its change of designated e-mail/ corporate office address to the Borrower, the Borrower shall send any notice to FINCFRIENDS to such new designated e-mail/ corporate office address. Any notice by Borrower shall be sent either by e-mail on designated e-mail address of FINCFRIENDS, or by personal delivery, or by registered post, at the corporate office address of FINCFRIENDS and shall be deemed to be delivered only when it is actually received by FINCFRIENDS.

12. GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM

12.1 The Borrower may raise his/ her concern to the FINCFRIENDS on any matter in relation to the terms and conditions of the Personal Loan or services provided by FINCFRIENDS & Service Providers, through the grievance redressal mechanism established by the FINCFRIENDS.

12.2 The Communication Modes for raising the concern or the complaint by the Borrower is specified on the Website and updated from time to time. The Borrower can also escalate the complaint to the Grievance Redressal Officer of the FINCFRIENDS as per the details available of the Website of the FINCFRIENDS.

12.3 If the Borrower is not satisfied with the resolution provided by the FINCFRIENDS, or the resolution is not provided within thirty days or such other period specified under the

मोबाइल ऐप नोटिफिकेशन/ फैंक्स या ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल पर पोस्ट करने पर प्राप्त हुआ माना जाएगा।

उधारकर्ता अपने आवासीय पते, रोजगार, टेलीफोन नंबरों में या फिन्कफ्रेंड्स को प्रदान किए गए किसी भी विवरण में परिवर्तन के बारे में 07 दिनों के अंदर फिन्कफ्रेंड्स को, या तो लिखित रूप में या उपलब्ध कराए गए किसी भी संचार के माध्यम का उपयोग करके सूचित करने और प्रासंगिक साक्ष्य प्रदान करने का वचन देता है। इसके अलावा, उधारकर्ता समझता है और पुष्टि करता है कि फिन्कफ्रेंड्स के पास ऐसे किसी भी बदलाव को रिकॉर्ड में लेने से पहले पर्याप्त साक्ष्य मांगने और/या उधारकर्ता की संशोधित जानकारी को सत्यापित करने का अधिकार होगा, लेकिन दायित्व नहीं। इसके अलावा, फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को किसी भी अतिरिक्त पते पर, जहां उधारकर्ता रहता है, ऐसी कोई भी सूचना भेज सकता है (उपरोक्त खंड 11.1 में निर्धारित प्रभावों के साथ), जो उसकी जानकारी में आती है।

यदि फिन्कफ्रेंड्स उधारकर्ता को निर्दिष्ट ई-मेल/कॉर्पोरेट कार्यालय पते में बदलाव की सूचना देता है, तो उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स को ऐसे नए निर्दिष्ट ई-मेल/कॉर्पोरेट कार्यालय पते पर कोई भी सूचना भेजेगा। उधारकर्ता द्वारा कोई भी सूचना या तो फिन्कफ्रेंड्स के निर्दिष्ट ई-मेल एड्रेस पर ई-मेल द्वारा, या व्यक्तिगत डिलीवरी द्वारा, या पंजीकृत डाक द्वारा, फिन्कफ्रेंड्स के कॉर्पोरेट कार्यालय पते पर भेजा जाएगा और केवल तभी डिलीवर हुआ माना जाएगा जब यह वास्तव में यह फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्राप्त किया गया हो।

शिकायत निवारण तंत्र

उधारकर्ता व्यक्तिगत ऋण के नियमों और शर्तों या फिन्कफ्रेंड्स और सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में किसी भी मामले पर फिन्कफ्रेंड्स द्वारा स्थापित शिकायत निवारण तंत्र के माध्यम से अपनी चिंता व्यक्त कर सकता है।

उधारकर्ता द्वारा चिंता या शिकायत उठाने के लिए संचार के माध्यम वेबसाइट पर निर्दिष्ट हैं और समय-समय पर अपडेट किए जाते हैं। उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स की वेबसाइट पर उपलब्ध विवरण के अनुसार शिकायत को फिन्कफ्रेंड्स के शिकायत निवारण अधिकारी के पास भी भेज सकता है।

यदि उधारकर्ता फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, या समाधान तीस दिनों या लागू कानून के तहत निर्दिष्ट किसी अन्य अवधि के भीतर प्रदान नहीं किया जाता है, तो जैसा कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अधिसूचित किया गया है,

Applicable Law, the Borrower shall be entitled to escalate the concern to the Centralised Receipt and Processing Centre as notified by the Reserve Bank of India. The details of the centre shall also be available of the official website of FINCFRIENDS and the RBI.

13. DISPUTE RESOLUTION AND JURISDICTION

13.1 Every dispute, difference, or question which may at any time arise between FINCFRIENDS and the Borrower in respect of the Personal Loan or any person claiming under them, touching or arising out of or in respect of this Loan GTC or the subject matter thereof shall be settled amicably at first level. In event such dispute cannot be settled by the parties, then such dispute shall be referred to a Sole Arbitrator for Arbitration appointed mutually by Borrower and FINCFRIENDS. The arbitration proceedings shall be governed by the provisions of the Arbitration and Conciliation Act, 1996 with such modification and amendments as may be time being in force and the decision of the arbitrator shall be final and binding on the parties. The Borrower hereby agrees and confirms that the arbitration agreement contained in this Loan GTC would constitute a valid and binding arbitration agreement between the Borrower and FINCFRIENDS even if this Loan GTC is accepted and agreed upon by the Borrower electronically or through any of the Communication Modes provided by FINCFRIENDS. The place for holding such arbitration proceedings shall be Haryana (India) and the language for such proceedings shall be English only.

13.2 This Loan GTC is governed by and construed in all respects with the Indian Laws and the Parties hereto agree that any matter or issues arising hereunder, or any dispute hereunder shall, at the option/ discretion of FINCFRIENDS, be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Haryana, India.

14. OTHER CONDITIONS

14.1 Where any part or provision of this Loan GTC or any Document becomes illegal, invalid or unenforceable under the Applicable Law, the remaining part or provisions of the Loan GTC or such Document shall remain valid and enforceable so far as they are not affected by the part or provision that become illegal, invalid or unenforceable.

उधारकर्ता केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र को चिंता व्यक्त करने का हकदार होगा। केंद्र का विवरण फिन्कफ्रेंड्स और आरबीआई की आधिकारिक वेबसाइट पर भी उपलब्ध होगा।

विवाद का समाधान और न्यायक्षेत्र

प्रत्येक विवाद, मतभेद, या प्रश्न जो व्यक्तिगत ऋण या उनके तहत दावा करने वाले किसी भी व्यक्ति के संबंध में फिन्कफ्रेंड्स और उधारकर्ता के बीच किसी भी समय, इस ऋण के जीटीसी या उसके विषय के संबंध में या उसके संबंध में उत्पन्न हो सकता है, उसका पहले स्तर पर सौहार्दपूर्ण ढंग से निपटारा किया जाए। यदि इस तरह के विवाद को पक्षकारों द्वारा नहीं सुलझाया जा सकता है, तो ऐसे विवाद को उधारकर्ता और फिन्कफ्रेंड्स द्वारा पारस्परिक रूप से नियुक्त मध्यस्थता के लिए एकमात्र मध्यस्थ के पास भेजा जाएगा। मध्यस्थता की कार्यवाही इस तरह के संशोधन के साथ मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों द्वारा शासित होगी और संशोधन समय-समय पर लागू रहेंगे और मध्यस्थ का निर्णय अंतिम और पक्षकारों पर बाध्यकारी होगा। उधारकर्ता इस बात से सहमत है और पुष्टि करता है कि इस ऋण के जीटीसी में निहित मध्यस्थता समझौता, उधारकर्ता और फिन्कफ्रेंड्स के बीच एक वैध और बाध्यकारी मध्यस्थता समझौता होगा, भले ही यह ऋण के जीटीसी उधारकर्ता द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से फिन्कफ्रेंड्स द्वारा प्रदान किए गए संचार के किसी भी माध्यम से स्वीकार और सहमत हो। ऐसी मध्यस्थता कार्यवाही आयोजित करने का स्थान हरियाणा (भारत) होगा और ऐसी कार्यवाही की भाषा केवल अंग्रेजी होगी।

इस ऋण के जीटीसी को सभी मामलों में भारतीय कानूनों द्वारा शासित और समझा जाता है और पक्षकार इस बात से सहमत हैं कि यहां उत्पन्न होने वाला कोई भी मामला या मुद्दे, या यहां कोई भी विवाद, फिन्कफ्रेंड्स के विकल्प/विवेक पर, हरियाणा, भारत की अदालतों के विशेष क्षेत्राधिकार के अधीन होगा।

अन्य शर्तें

जहां इस ऋण के जीटीसी या किसी दस्तावेज़ का कोई भी भाग या प्रावधान लागू कानून के तहत अवैध, अमान्य या अप्रवर्तनीय हो जाता है, ऋण के जीटीसी या ऐसे दस्तावेज़ का शेष भाग या प्रावधान तब तक वैध और लागू करने योग्य रहेंगे जब तक कि वे उस भाग या प्रावधान से प्रभावित न हो जो अवैध, अमान्य या अप्रवर्तनीय हो जाता है।

14.2 FINCFRIENDS shall be entitled to amend any provision of this Loan GTC or any other Document at any time at its sole discretion. Any such amendment shall have prospective effect. The Borrower shall be informed about any such amendment by posting such amendment on the Website or through available Communication Modes. Any such amendment made to the Loan GTC or any other Document by FINCFRIENDS shall be binding upon and enforceable against the Borrower. The Borrower shall have the option to repay the Outstanding Balance to FINCFRIENDS within the time period specified by FINCFRIENDS in case the Borrower does not agree to the amendment of any of the terms & conditions of this Loan GTC or any other Document. The Parties hereby agree that, unless otherwise provided under Applicable Laws, the following changes do not constitute a change of the terms of this Loan GTC or any other Document:

14.2.1. any increase or decrease in fee, charges and/ or penalties;

14.2.2. any change to the residential address, e-mail address or telephone numbers of FINCFRIENDS or the Borrower.

14.3 FINCFRIENDS shall have the absolute discretion to opt and exercise all or any of the aforesaid rights available to FINCFRIENDS, however, where FINCFRIENDS chooses to exercise one right over the other, FINCFRIENDS shall not be deemed to have waived off the option of exercising that other right in future.

14.4 FINCFRIENDS does not interfere in the affairs of the Borrowers except for the circumstances, including but not limited to the Event of Default, specified in the Loan GTC. The Borrower confirms that any exercise of the right by FINCFRIENDS as specified under this Loan GTC, or under the Applicable Law, as the case may be, shall not be construed as harassment to the Borrower or any interference in the affairs of the Borrower.

14.5 Where the Loan Application, Loan GTC or any other Document has been executed or referred in any language apart from English Language, the copy of Loan Application, Loan GTC or Document executed or referred in English language shall be considered correct and final in case of any dispute arising due to interpretation of

फिन्कफ्रेंड्स किसी भी समय अपने विवेक पर इस ऋण के जीटीसी या किसी अन्य दस्तावेज़ के किसी भी प्रावधान में संशोधन करने के हकदार होंगे। ऐसे किसी भी संशोधन का संभावित प्रभाव होगा। उधारकर्ता को ऐसे किसी भी संशोधन के बारे में वेबसाइट पर या उपलब्ध संचार के माध्यमों द्वारा ऐसे संशोधन पोस्ट करके सूचित किया जाएगा। फिन्कफ्रेंड्स द्वारा ऋण के जीटीसी या किसी अन्य दस्तावेज़ में किया गया ऐसा कोई भी संशोधन उधारकर्ता के विरुद्ध बाध्यकारी और लागू करने योग्य होगा। यदि उधारकर्ता इस ऋण के जीटीसी या किसी अन्य दस्तावेज़ के किसी भी नियम और शर्तों के संशोधन से सहमत नहीं है, तो उधारकर्ता के पास फिन्कफ्रेंड्स द्वारा निर्दिष्ट समय अवधि के भीतर फिन्कफ्रेंड्स को बकाया राशि चुकाने का विकल्प होगा। पक्षकार इस बात से सहमत हैं कि, जब तक कि लागू कानूनों के तहत अन्यथा प्रदान नहीं किया जाता है, निम्नलिखित परिवर्तन इस ऋण के जीटीसी या किसी अन्य दस्तावेज़ की शर्तों में बदलाव नहीं करते हैं:

14.2.1 फीस, शुल्क और/या दंड में कोई वृद्धि या कमी;

14.2.2 फिन्कफ्रेंड्स या उधारकर्ता के आवासीय पते, ई-मेल पते या टेलीफोन नंबरों में कोई परिवर्तन।

फिन्कफ्रेंड्स के पास फिन्कफ्रेंड्स के लिए उपलब्ध उपरोक्त सभी या किसी भी अधिकार को चुनने और प्रयोग करने का पूर्ण विवेकाधिकार होगा, हालांकि, जहां फिन्कफ्रेंड्स एक अधिकार का दूसरे के ऊपर प्रयोग करना चुनते हैं, वहां फिन्कफ्रेंड्स को उस दूसरे अधिकार का प्रयोग करने के विकल्प को भविष्य में छोड़ना नहीं माना जाएगा।

फिन्कफ्रेंड्स, ऋण के जीटीसी में निर्दिष्ट डिफॉल्ट की घटना सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित न हो ऐसी परिस्थितियों को छोड़कर उधारकर्ताओं के मामलों में हस्तक्षेप नहीं करता है। उधारकर्ता पुष्टि करता है कि इस ऋण के जीटीसी के तहत या लागू कानून के तहत निर्दिष्ट फिन्कफ्रेंड्स द्वारा अधिकार का कोई भी प्रयोग, जैसा भी मामला हो, उधारकर्ता को उत्पीड़न या उधारकर्ता के मामलों में किसी भी हस्तक्षेप के रूप में नहीं माना जाएगा।

जहां ऋण आवेदन, ऋण के जीटीसी या कोई अन्य दस्तावेज़ अंग्रेजी भाषा के अलावा किसी अन्य भाषा में निष्पादित या संदर्भित किया गया है, वहां ऋण आवेदन, ऋण के जीटीसी या अंग्रेजी भाषा में निष्पादित या संदर्भित दस्तावेज़ की प्रति को, किसी शब्द, वाक्य या किसी खंड की अन्य भाषाओं में व्याख्या के कारण उत्पन्न किसी भी विवाद में सही और अंतिम माना जाएगा।

any word, sentence or any clause in other languages.

- 14.6 Notwithstanding any suspension or termination of Personal Loan or services, all rights and remedies of FINCFRIENDS as per this Loan GTC shall continue to survive until the receipt by FINCFRIENDS of the Outstanding Balance in full

MODE OF SUBMITTING LOAN APPLICATION AND OTHER DOCUMENTS

Without prejudice to the foregoing, the acceptance to the Loan GTC or other Document or various consents, as requested herein, may be given by the applicant/ Borrower in particular in electronic manner by sharing the OTP, received on the applicant's mobile number mentioned in Loan Application, with FINCFRIENDS and/ or by click wrap agreement on electronic platform, if not executed in physical manner. Such acceptance/ consent given by the Borrower, through any of the aforesaid modes, shall be deemed to be valid and form electronic record as per Information Technology Act, 2000

व्यक्तिगत ऋण या सेवाओं के किसी भी निलंबन या समाप्ति के बावजूद, इस ऋण के जीटीसी के अनुसार फिन्कफ्रेंड्स के सभी अधिकार और उपचार तब तक बने रहेंगे जब तक फिन्कफ्रेंड्स को बकाया शेष राशि पूरी तरह से प्राप्त नहीं हो जाती।

ऋण आवेदन और अन्य दस्तावेज जमा करने का तरीका

उपरोक्त पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, ऋण के जीटीसी या अन्य दस्तावेज़ या विभिन्न सहमति की स्वीकृति, जैसा कि यहां अनुरोध किया गया है, आवेदक/उधारकर्ता द्वारा विशेष रूप से इलेक्ट्रॉनिक तरीके से ऋण आवेदन में उल्लिखित आवेदक के मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी को फिन्कफ्रेंड्स के साथ साझा करके और/या यदि भौतिक तरीके से निष्पादित नहीं किया गया है तो इलेक्ट्रॉनिक प्लेटफॉर्म पर क्लिक रैप एग्रीमेंट द्वारा दिया जा सकता है। उपरोक्त किसी भी माध्यम से उधारकर्ता द्वारा दी गई ऐसी स्वीकृति/सहमति को वैध माना जाएगा और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड बनाया जाएगा।

ACKNOWLEDGMENT TO THE LOAN APPLICATION/ ऋण आवेदन की स्वीकृति

We, FincFriends Private Limited ("FINCFRIENDS") acknowledge the receipt of your application for a Personal Loan from us. The time period of processing the application is 15 days subject to the Applicant furnishing all required information, fulfilling all required formalities and execution of all documents required by FINCFRIENDS. In order to ascertain the status of your application, please contact our call centre at 0124-6914100 or info@fincfriends.in through your e-mail address registered with us.

हम, फिन्कफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड ("फिन्कफ्रेंड्स") हमारी ओर से व्यक्तिगत ऋण के लिए आपके आवेदन की प्राप्ति की पुष्टि करते हैं। आवेदन को संसाधित करने की समयावधि 15 दिन है, बशर्ते आवेदक सभी आवश्यक जानकारी प्रदान करे, सभी आवश्यक औपचारिकताएं पूरी करे और फिन्कफ्रेंड्स द्वारा आवश्यक सभी दस्तावेजों को निष्पादित करे। अपने आवेदन की स्थिति जानने के लिए, कृपया हमारे कॉल सेंटर 0124-6914100 पर या हमारे साथ पंजीकृत अपने ई-मेल एड्रेस के माध्यम से info@fincfriends.in पर संपर्क करें।

Sanction Letter/ स्वीकृति पत्र

Issue Date/ जारी करने की तारीख - _____

To,

_____ (name of the customer)
_____ (address of the customer)_

Reference/ संदर्भ: Loan Contract Number:/ ऋण अनुबंध संख्या: _____

Customer ID/ ग्राहक आईडी: _____

Subject: Approval of the Application for the Personal Loan.

विषय: व्यक्तिगत ऋण के लिए आवेदन की स्वीकृति।

Dear Customer,

प्रिय ग्राहक,

In reference to your aforesaid loan application applied through digital lending application provided by MoneyMitra IT Solutions Private Limited ('RUPEEREDEE'), we hereby inform you that the loan application has been duly approved by FincFriends Private Limited ('FINCFRIENDS') basis the acceptance given by you on the adherence to the terms and conditions of the Personal Loan.

मनीमित्र आईटी सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ('रूपीरेडी') की ओर से दिए गए डिजिटल ऋण आवेदन के माध्यम से आपके पूर्वोक्त ऋण आवेदन के संदर्भ में हम आपको सूचित करते हैं कि ऋण आवेदन को फिंकफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड ('फिंकफ्रेंड्स') की ओर विधिवत रूप से स्वीकृत कर दिया गया है, जो कि व्यक्तिगत ऋण की शर्तों और नियमों के पालन पर आपके की ओर से दी गई स्वीकृति पर आधारित है।

The details of the Personal Loan, as approved by the FINCFRIENDS, are provided hereinbelow for your reference –
फिंकफ्रेंड्स द्वारा स्वीकृत व्यक्तिगत ऋण का विवरण आपके संदर्भ के लिए नीचे दिया गया है -

| | |
|---|--|
| Loan Type ऋण का प्रकार | Single Payment Personal Loan / Installment Personal Loan एकल भुगतान व्यक्तिगत ऋण / किस्त व्यक्तिगत ऋण |
| Loan Amount (Rs.) ऋण की राशि (रु.) | xxxx |
| Tenure of the Loan ऋण की अवधि | xx Months |
| Number of Monthly Instalment मासिक किस्तों की संख्या | xx |
| Processing Fee (Rs.) प्रोसेसिंग शुल्क (रु.) | xxx |
| EMI (Rs.) ईएमआई (रु.) | xxx |
| Interest Amount (Rs.) ब्याज राशि (रु.) | xxx |

| | |
|--|--|
| Annualised Rate of Interest वार्षिक ब्याज दर | xx.xx % Per Annum |
| Service Fee (Rs.) सेवा शुल्क (रु.) | xxx |
| Monthly Instalment (Rs.) मासिक किस्त (रु.) | xxx |
| Net Disbursal Amount (Rs.) शुद्ध संवितरण राशि (रु.) | xxxx |
| Annual Percentage Rate वार्षिक प्रतिशत दर | xx.xx% Per Annum प्रतिवर्ष |
| Payment Frequency भुगतान आवृत्ति | Monthly महीना |
| Due Date देय तिथि | as per repayment schedule attached संलग्न पुनर्भुगतान अनुसूची के अनुसार |
| Total Amount to be paid by Borrower (Rs.) उधारकर्ता द्वारा भुगतान की जाने वाली कुल राशि (रु.) | xxxx |

DETAIL OF CONTINGENT CHARGES/ आकस्मिक प्रभार का विवरण

| | | |
|---|--|----------------------------|
| 1 | Early Repayment Charge (%) समय से पहले भुगतान शुल्क (%) | NIL |
| 2 | Overdue Interest अतिदेय ब्याज | xx.x% per annum/ प्रतिवर्ष |
| 3 | Late Payment Fine (Rs.) देर से भुगतान पर जुर्माना (रु.) | xxx |

OTHER TERMS & CONDITIONS-

अन्य नियम एवं शर्तें-

- The Loan shall be governed by the Privacy Policy and terms and conditions mentioned in Loan Application form accepted by you together with the submission of the Loan Application.
ऋण, गोपनीयता नीति और ऋण आवेदन पत्र में उल्लिखित नियमों एवं शर्तों द्वारा शासित होगा, जिसे ऋण आवेदन जमा करने के साथ ही स्वीकार किया जाता है।
- You authorize FINCFRIENDS to accept all the instructions/ applications/ requests made by you through e-mail, sms, mobile application etc. on the contact details mentioned in the loan application in respect of all loan(s) obtained by you and for the purposes of considering, granting, approving, or disbursing the loan(s).
आप फिंकफ्रेंड्स को आपकी ओर से प्राप्त सभी ऋणों के संबंध में ऋण आवेदन में उल्लिखित संपर्क विवरणों पर ई-मेल, एसएमएस, मोबाइल एप्लिकेशन आदि के माध्यम से आपकी ओर दिए गए सभी निर्देशों/आवेदनों/अनुरोधों को स्वीकार करने और ऋण पर विचार करने, देने, स्वीकृत करने या वितरित करने के प्रयोजनों के लिए अधिकृत करते हैं।
- FINCFRIENDS offers different interest rate based on loan amount, tenure, down payment, payment history with FINCFRIENDS, credit score provided by credit information companies, borrower's age, income, type of documents provided by the applicant and any other information as may be required for the purpose of credit evaluation. You understand that FINCFRIENDS offers and charges different rate of interest to

different borrowers based on the aforesaid rationale and you agree to abide by such rationale and that any changes in the rate of interest and fee/ charges shall take effect only prospectively. You further confirm that FINCFRIENDS shall be entitled to categorise you under High, Low, Medium or any other risk category based on the aforementioned factors and the loan performance.

फिंक्फ्रेंड्स ऋण राशि, अवधि, डाउन पेमेंट, फिंक्फ्रेंड्स के साथ भुगतान इतिहास, क्रेडिट सूचना कंपनियों द्वारा दिए गए क्रेडिट स्कोर, उधारकर्ता की आयु, आय, आवेदक की ओर से दिए गए दस्तावेजों के प्रकार और क्रेडिट मूल्यांकन के उद्देश्य से जरूरी किसी भी अन्य जानकारी के आधार पर अलग-अलग ब्याज दर देता है। आप समझते हैं कि फिंक्फ्रेंड्स उपर्युक्त तर्क के आधार पर विभिन्न उधारकर्ताओं को अलग-अलग ब्याज दर देता है और उनसे शुल्क लेता है और आप इस तर्क का पालन करने के लिए सहमत हैं और ब्याज दर और शुल्क/प्रभार में कोई भी बदलाव सिर्फ भावी प्रभाव से प्रभावी होगा। आप आगे पुष्टि करते हैं कि फिंक्फ्रेंड्स आपको उपरोक्त कारकों और ऋण प्रदर्शन के आधार पर उच्च, निम्न, मध्यम या किसी अन्य जोखिम श्रेणी के अंतर्गत वर्गीकृत करने का हकदार होगा।

4. "Net Disbursal Amount" is arrived after subtracting Processing Fee levied upfront at the time of loan approval.

"शुद्ध संवितरण राशि" ऋण स्वीकृति के समय अग्रिम रूप से लगाए गए प्रसंस्करण शुल्क को घटाने के बाद प्राप्त होती है।

5. "Total Amount to be paid by Borrower" is the amount payable by Borrower estimated as on date as the sum of Loan Amount, Interest Amount, Processing Fee, Service Fee as applicable, but does not include any contingent charges or any other amount which may become payable due to change in terms and conditions of the Loan or pursuant to any order or direction received under Applicable Law from time to time.

"उधारकर्ता की ओर से भुगतान की जाने वाली कुल राशि" उधारकर्ता द्वारा देय राशि है जो ऋण राशि, ब्याज राशि, प्रसंस्करण शुल्क, सेवा शुल्क के योग के रूप में अनुमानित है, लेकिन इसमें कोई आकस्मिक शुल्क या कोई अन्य राशि शामिल नहीं है जो ऋण की शर्तों और नियमों में बदलाव के कारण या समय-समय पर लागू कानून के तहत प्राप्त किसी आदेश या निर्देश के अनुसार देय हो सकती है।

6. In case the Borrower opts for prepayment of the Personal Loan before the completion of the Tenure, the balance amount of Service Fee, as on the date of prepayment, shall become due for payment by the Borrower immediately along with the Outstanding Balance of the Personal Loan and applicable charges.

अगर उधारकर्ता अवधि पूरी होने से पहले पर्सनल लोन का पूर्व भुगतान करने का विकल्प चुनता है, तो पूर्व भुगतान की तारीख पर सेवा शुल्क की शेष राशि, पर्सनल लोन की बकाया राशि और लागू शुल्क के साथ उधारकर्ता द्वारा तुरंत भुगतान के लिए देय हो जाएगी।

7. All fees and charges, if not specified otherwise, are inclusive of all taxes.

सभी शुल्क और प्रभार, अगर अन्यथा निर्दिष्ट नहीं हैं, तो सभी करों सहित हैं।

8. FINCFRIENDS may, at its own discretion, decide not to levy or waive/discount any charges/penalty earlier levied on the Loan.

फिंक्फ्रेंड्स अपने विवेक से, लोन पर पहले लगाए गए किसी भी शुल्क/जुर्माने को न लगाने या माफ करने/छूट देने का निर्णय ले सकता है।

9. Example of SMA/NPA classification -

If due date of a loan account is March 31, 2024, and full dues are not received before the lending institution runs the day-end process for this date, the date of overdue shall be March 31, 2024. If it continues to remain overdue, then this account shall get tagged as SMA-1 upon running day-end process on April 30, 2024 i.e. upon completion of 30 days of being continuously overdue. Accordingly, the date of SMA-1 classification for that account shall be April 30, 2024. Similarly, if the account continues to remain overdue, it shall get tagged as SMA-2 upon running day-end process on May 30, 2024 and if continues to remain overdue further, it shall get classified as NPA upon running day-end process on June 29, 2024.

एसएमए/एनपीए वर्गीकरण का उदाहरण

अगर किसी ऋण खाते की देय तारीख 31 मार्च, 2024 है, और ऋणदाता संस्था की ओर से इस तारीख के लिए डे-एंड प्रक्रिया चलाने से पूर्व पूर्ण बकाया प्राप्त नहीं होता है, तो अतिदेय की तारीख 31 मार्च, 2024 होगी। अगर यह अतिदेय बना रहता है, तो यह खाता 30 अप्रैल, 2024 को डे-एंड प्रक्रिया चलाने पर एसएमए-1 के रूप में टैग हो जाएगा, मतलब लगातार अतिदेय होने के 30 दिन पूरे होने पर। तदनुसार, उस खाते के लिए एसएमए-1 वर्गीकरण की तारीख 30 अप्रैल, 2024 होगी। इसी प्रकार, अगर खाता अतिदेय बना रहता है, तो यह 30 मई, 2024 को डे-एंड प्रक्रिया चलाने पर एसएमए-2 के रूप में टैग हो जाएगा और यदि यह आगे भी अतिदेय बना रहता है, तो यह 29 जून, 2024 को डे-एंड प्रक्रिया चलाने पर एनपीए के रूप में वर्गीकृत हो जाएगा।

For FincFriends Private Limited

फिंकफ्रेंड्स प्राइवेट लिमिटेड के लिए

Authorized Signatory

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता

Loan Repayment Schedule

ऋण पुर्नभुगतान अनुसूची

| Sr. No. | Month/ Due Date | Principal (A) | Interest (B) | EMI (C=A+B) | Service Fee (D) | Monthly Instalment (E=C+D) | Outstanding Principal (F) |
|----------|-----------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|
| क्रमांक. | महीना/देय तारीख | मूलधन (ए) | ब्याज (बी) | ईएमआई (सी=ए+बी) | सेवा शुल्क (डी) | मासिक किस्त (ई=सी+डी) | बकाया मूलधन (एफ) |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |